

Số: /SYT-TCHC
V/v tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và bảo đảm an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám, Quốc khánh 2/9

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Công văn số 1880/UBND-NC ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và bảo đảm an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám, Quốc khánh 2/9; Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo đúng quy định pháp luật; chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cán bộ, viên chức và người dân liên quan đến hoạt động y tế.
- Đối với các vụ việc phức tạp, nhạy cảm, cần có báo cáo nhanh về Sở để phối hợp xử lý kịp thời, không để xảy ra tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, gây mất ổn định trong ngành.

2. Bảo đảm an ninh, trật tự tại đơn vị:

- Siết chặt công tác bảo vệ an toàn trụ sở, khu vực khám chữa bệnh, đặc biệt trong các ngày cao điểm nghỉ lễ, trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh.
- Phối hợp với chính quyền địa phương, lực lượng công an sở tại để xử lý nhanh các tình huống phát sinh gây rối trật tự, tụ tập đông người trái phép hoặc kích động khiếu nại vượt cấp.

3. Công tác phối hợp:

- Khi có yêu cầu của Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các đơn vị cử lãnh đạo hoặc cán bộ có thẩm quyền phối hợp tiếp, vận động công dân về địa phương để giải quyết.
- Đảm bảo duy trì đường dây nóng, chế độ trực lãnh đạo và trực chuyên môn 24/24h trong thời gian diễn ra các sự kiện.

Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện nội dung công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó

khẩn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Y tế để được hướng dẫn, xử lý kịp thời.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC (ĐHTHịnh, 01 bản).

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh