

Số: 353/BC-SYT

Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính 03 tháng đầu năm 2021

Thực hiện Công văn số 135/UBND-NC ngày 12/01/2021 của UBND tỉnh về việc báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021, Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 03 tháng đầu năm 2021 của ngành Y tế như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Để cụ thể hóa, thể chế hóa triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong toàn ngành, Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện:

- Ban hành Kế hoạch số 947/KH-SYT ngày 16/5/2018 về việc phát động Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính của Ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2021 để tuyên truyền, phổ biến, động viên, khuyến khích CBCCVN trong từng cơ quan, đơn vị hưởng ứng, thực hiện nghiêm các quy định về cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh và của ngành.

- Kế hoạch số 2373/KH-SYT ngày 19/11/2020 về Cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi năm 2021.

Về trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai CCHC: Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong CCHC, Sở Y tế ban hành Công văn số 505/SYT-VP ngày 21/3/2017 chỉ đạo các đơn vị trực thuộc trong toàn ngành có biện pháp, giải pháp cụ thể để tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26/8/2015.

Tiếp tục thực hiện quy định về chế độ hội họp theo Quyết định số 114/2006/QĐ-TTg ngày 25/5/2006 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 45-CT/TW ngày 22/7/2010 của Bộ Chính trị về đổi mới, nâng cao hiệu quả tổ chức các ngày kỷ niệm; chủ động lồng ghép các hội nghị, hội thảo để giảm thời gian và kinh phí đi lại cho cán bộ địa phương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Củng cố, kiện toàn và xây dựng quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ (gọi tắt là Bộ phận một cửa, kể từ tháng 4/2018 tập trung tại Trung tâm Hành chính công tỉnh); Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý

phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế. Cho đến nay, Sở Y tế chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của người dân và doanh nghiệp về các quy định hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế thông qua địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận một cửa, tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

2. Kiểm tra việc thực hiện:

Dự kiến quý IV năm 2021, Sở đã tổ chức kiểm tra công tác tổ chức cán bộ tại một số đơn vị trong đó có công tác cải cách hành chính. Kết quả: Hầu hết các đơn vị đều xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện tương đối tốt, báo cáo theo quy định; tuy nhiên, còn một số đơn vị xây dựng kế hoạch mang tính hình thức, chưa thật sự quan tâm đến công tác cải cách hành chính.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến:

Ngay sau khi Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Tỉnh ủy và Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 13/3/2017 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 05-NQ/TU được ban hành, Sở Y tế đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện trong toàn ngành.

Ban hành Kế hoạch số 947/KH-SYT ngày 16/5/2018 về phát động Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính của Ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2021 để tuyên truyền, phổ biến, động viên, khuyến khích CBCCVC trong từng cơ quan, đơn vị hưởng ứng, thực hiện nghiêm các quy định về cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh và của ngành.

Duy trì thường xuyên chế độ giao ban cơ quan Sở Y tế hàng tuần, giao ban toàn ngành hàng tháng để phổ biến thông tin, báo cáo kết quả thực hiện công tác của các Phòng chức năng thuộc cơ quan Sở Y tế, đơn vị trực thuộc (trong đó có công tác cải cách hành chính) để kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc.

Thường xuyên đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, các hoạt động của ngành trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

4. Đánh giá chung về công tác triển khai:

a) Mặt tích cực đạt được:

Các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh sát với tình hình thực tiễn của ngành đã tác động ý thức nhiệm vụ và chấp hành nghiêm túc công tác cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành.

Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành và thực thi công vụ được nhanh chóng và tiết kiệm được chi phí văn phòng phẩm.

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong Lĩnh vực Khám chữa bệnh; Dược phẩm; ... đã giải quyết hồ sơ cho người dân được nhanh chóng, đúng thời gian quy định.

Việc đăng tải công khai thủ tục hành chính về lĩnh vực Khám chữa bệnh; Dược phẩm; Y tế dự phòng; Lĩnh vực Mỹ phẩm; Lĩnh vực về hoạt động kiểm định kỹ thuật an toàn lao động, huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động và quan trắc môi trường lao động; Lĩnh vực Giám định Y khoa; Lĩnh vực an toàn thực phẩm; Lĩnh vực về Quản lý trang thiết bị y tế trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, cũng như trang Web của Sở Y tế giúp cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin được dễ dàng.

b) Tồn tại, hạn chế:

Chưa có kinh phí dành cho hoạt động tuyên truyền CCHC. Do đó công tác tuyên truyền còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 03 tháng đầu năm 2021

1. Công tác cải cách thể chế:

a) Kịp thời, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh kịp thời thể chế hóa và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND theo quy định.

b) Soạn thảo và tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực y tế:

Ban hành Kế hoạch số 175/KH-SYT ngày 28/01/2021 về việc Kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021.

Nhìn chung, các văn bản quy phạm pháp luật do Sở Y tế tham gia soạn thảo để trình Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đều đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, kỹ thuật soạn thảo văn bản và theo đúng các trình tự, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

c) Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Thường xuyên, tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chất lượng, làm cơ sở để xây dựng kế hoạch ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa (hiện nay đã chuyển đến Trung tâm hành chính công tỉnh), một cửa liên thông:

Hiện tại việc tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ, thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh (kể từ ngày 01/4/2018), đã tạo điều kiện thuận lợi, nhanh chóng cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong liên hệ làm việc.

a) Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Y tế:

Ban hành Kế hoạch số 287/KH-SYT ngày 23/2/2021 về việc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế: 156 thủ tục. Trong đó: 156 TTHC đạt mức độ 2; 117 TTHC đạt mức độ 3 và mức độ 4. Hàng

năm, Sở Y tế đều rà soát và trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố bộ TTHC, Quyết định hủy bỏ, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi theo quy định.

TTHC hiện có đang đăng tải trên website của Sở Y tế theo mức độ 2; tiếp tục tham gia Dự án cùng Sở Thông tin - Truyền thông về dịch vụ công mức độ 3 về lĩnh vực hành nghề Y, Dược, và quản lý trang thiết bị y tế.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hoá TTHC

Ban hành Kế hoạch số 291/KH-SYT ngày 23/2/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Y tế.

Tiếp tục tiến hành rà soát, đánh giá các TTHC, đề kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC không còn phù hợp.

Việc công bố, cập nhật TTHC: các TTHC sau khi được rà soát bổ sung sửa đổi, bãi bỏ đã được công bố, đăng tải trên trang thông tin điện tử của ngành theo địa chỉ syt.quangngai.gov.vn và motcua.quangngai.gov.vn để phục vụ tra cứu, sử dụng của người dân và doanh nghiệp

c) Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch TTHC

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai, minh bạch, đúng cách thức quy định tại trụ sở cơ quan tiếp nhận, giải quyết và tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh (kể từ ngày 01/4/2018); đăng tải công khai trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và Cổng thông tin điện tử của Trung tâm Hành chính công tỉnh.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả quản lý biến chế và tinh giản biên chế:

Đây là một trong những nội dung Sở Y tế đặc biệt quan tâm, đến nay đã đạt được nhiều kết quả rất đáng khích lệ.

a) Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành, Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 của UBND tỉnh:

- Việc sắp xếp, sáp nhập, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập ngành Y tế trong thời gian qua được Sở Y tế đặc biệt quan tâm, đến nay đã đạt được nhiều kết quả rất đáng khích lệ.

- Đến tháng 3/2021, tổng số đơn vị sự nghiệp, trạm y tế hoặc tương đương đã giảm sau khi kiện toàn, sắp xếp, sáp nhập so với năm 2017 (trước khi Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 được ban hành đến nay): Giảm **39** đơn vị sự nghiệp, trạm y tế. Tăng **01** đơn vị sự nghiệp, do UBND tỉnh chuyển Trường Cao đẳng Y tế Đặng Thùy Trâm về Sở Y tế quản lý trực tiếp, kể từ tháng 5/2019.

- Báo cáo thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành, Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 của UBND tỉnh định kỳ, đột xuất theo quy định.

b) Xây dựng, triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm:

- Sở Y tế đã chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi và 02 Chi cục trực thuộc (An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh, Dân số - Kế hoạch hóa gia đình) tại Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 23/01/2018. Sau khi Đề án được UBND tỉnh phê duyệt, Sở Y tế ban hành Công văn số 260/SYT-TCCB ngày 01/02/2018 yêu cầu Trưởng các Phòng chức năng, Chi cục trưởng 02 Chi cục trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện việc bố trí, sắp xếp, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, quản lý công chức và người lao động theo đúng vị trí việc làm đã được phê duyệt và quy định của Nhà nước.

Tính đến tháng 3/2021, Sở Y tế đã thẩm định, phê duyệt Đề án Vị trí việc làm cho 26/26 đơn vị sự nghiệp.

- Tham mưu tích cực góp ý dự thảo Thông tư hướng dẫn danh mục khung vị trí việc làm, định mức số lượng người làm việc và cơ cấu viên chức trong các cơ sở y tế công lập do Bộ Y tế soạn thảo.

Trong năm 2021, Sở Y tế sẽ tổ chức tuyển dụng 327 chỉ tiêu viên chức y tế để bù cho số viên chức đã nghỉ hưu, thôi việc, tính giản biên chế (đã gửi Kế hoạch tuyển dụng cho Sở Nội vụ thẩm định).

c) Về thực hiện tinh giản biên chế.

- Sở Y tế đã phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án tinh giản biên chế đối với 02 viên chức và hợp đồng 68/2000/NĐ-CP. Kết quả thực hiện tinh giản: Số công chức, viên chức đã tinh giản đợt 1 năm 2021: 02 người.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức:

a) Về công tác cán bộ:

- Ban hành các văn bản sau: Phương án số 442/PA-SYT về việc điều động, kiện toàn đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2021; Xin ý kiến Sở Nội vụ, UBND tỉnh về vướng mắc về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức giữ một chức vụ lãnh đạo, quản lý (cấp phó) trên 8 năm liên tiếp;...

- Công tác bổ nhiệm:

+ Đang thực hiện quy trình điều động, kiện toàn đội ngũ lãnh đạo, quản lý thuộc diện Sở Y tế quản lý 2021 theo kế hoạch, phương án đã đề ra (bao gồm: Văn phòng Sở Y tế, Bệnh viện Lao và bệnh phổi, Trung tâm Y tế huyện Mộ Đức, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa, Trung tâm Y tế huyện Sơn Tịnh).

+ Đang thực hiện quy trình bổ nhiệm lại Giám đốc, Phó Giám đốc Bệnh viện Sản Nhi và Phó Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh gửi Sở Nội vụ, UBND tỉnh xem xét; thực hiện quy trình bổ nhiệm mới 01 Phó Giám đốc Bệnh viện Tâm thần.

Công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ đều thực hiện đảm bảo quy trình, tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định và đều công khai trên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế.

b) Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và phát triển nguồn nhân lực của ngành y tế tỉnh 2011 - 2021:

Trên cơ sở nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của các đơn vị trực thuộc, Sở Y tế đã tổng hợp, xây dựng, ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực y tế năm 2021 (tại Kế hoạch 207/KH-SYT ngày 01/02/2021); Quyết định cử hoặc đề nghị Sở Nội vụ cử CBCCVV tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng theo quy định. Tất cả các văn bản về đào tạo công khai trên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế và gửi cho các đơn vị trực thuộc.

* **Kết quả thực hiện:** Trong 3 tháng đầu năm 2021, Sở Y tế đã cử 55 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ; ngoại ngữ và tin học; chức danh nghề nghiệp; Y đức của người Thầy thuốc; lý luận chính trị; quản lý Nhà nước; chức danh nghề nghiệp; quốc phòng - an ninh,...

d) Công tác tuyển dụng:

Hiện tại, Sở Y tế sẽ đang chuẩn bị tổ chức tuyển dụng 327 chỉ tiêu viên chức y tế (đang trong giai đoạn tiếp nhận hồ sơ đăng ký dự tuyển) để bù cho số viên chức đã nghỉ hưu, thôi việc, tinh giản biên chế.

e) Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 22/6/2009 và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 14/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Sở Y tế chuẩn bị ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện rà soát, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc Danh mục vị trí công tác phải định kỳ chuyển đổi tại Phụ lục được ban hành kèm theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Trên cơ sở kết quả rà soát, sẽ tổng hợp xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý trong toàn ngành.

f) Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

- Tiếp tục kiện toàn Tổ Kiểm tra 20 của Sở Y tế và kiểm tra thực hiện Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ

cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được CBCCVC NLD trong ngành thực hiện tốt; chưa phát hiện cá nhân, tập thể vi phạm kỷ luật, kỷ cương từ tuyến tỉnh đến tuyến y tế cơ sở.

g) Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công: Tổ chức triển khai kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo Quyết định số 4939/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2016-2020 nhằm giúp các đơn vị cải tiến chất lượng dịch vụ y tế công, tăng mức độ hài lòng của người dân.

5. Cải cách tài chính công:

Ban hành quy chế quản lý tài chính, tài sản công, xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu: Thực hiện Thông tư số 144/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công, Sở Y tế đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp trực thuộc ban hành Quy chế Quản lý, sử dụng tài sản công thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị mình.

Thực hiện đảm bảo quy định về việc giao quyền tự chủ, tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo quy định. Số đơn vị sự nghiệp được giao quyền tự chủ tài chính cụ thể như sau:

a) Đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên 100%: 04 đơn vị (Bao gồm: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện Sản - Nhi, Bệnh viện Y học cổ truyền, Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm).

b) Đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên, phần còn lại được ngân sách Nhà nước cấp: 20 đơn vị sự nghiệp trực thuộc còn lại.

c) Đơn vị được ngân sách Nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động: 02 đơn vị (trung tâm Y tế thị xã Đức Phổ, Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, MP, TP tỉnh).

6. Hiện đại hoá hành chính:

- Ban hành Kế hoạch số 218/KH-SYT ngày 02/03/2016 về việc Triển khai Ứng dụng CNTT trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán Bảo hiểm y tế. Hàng năm, ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT cụ thể để thực hiện.

- 100% cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế đã kết nối cơ sở dữ liệu với Bảo hiểm xã hội tỉnh để thực hiện giao dịch điện tử phục vụ quản lý Nhà nước về Bảo hiểm y tế và giám định, thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Thực hiện bốc số thứ tự tự động tại các cơ sở khám chữa bệnh; xây dựng Đề án Thẻ khám bệnh thông minh, thanh toán viện phí qua thẻ không dùng tiền mặt tại Bệnh viện Sản - Nhi,... qua đó, đã góp phần giảm thời gian chờ đợi của người bệnh và người nhà bệnh nhân, nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Triển khai phần mềm eOffice, iOffice trong toàn ngành, Trang thành phần tại Văn phòng Sở: Đã đem lại hiệu quả trong quản lý và kinh tế, tiết kiệm được thời gian tác nghiệp văn bản và chi phí giấy, mực in rất đáng kể; việc trao đổi, thực hiện công việc giữa Sở Y tế với các Bộ, UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành và đơn vị trực thuộc diễn ra thuận lợi, nhanh chóng.

- Quản trị hệ thống hạ tầng Công nghệ thông tin Bộ Y tế, Cổng thông tin dữ liệu Bộ Y tế, Hệ thống quản lý Danh mục dùng chung Bộ Y tế. Hỗ trợ đơn vị trong công tác triển khai phần mềm Quản lý tổng thể Bệnh viện, việc kết xuất và liên thông dữ liệu trên hệ thống phần mềm Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội.

- Quản trị hệ thống phần mềm Đường dây nóng ngành Y tế và theo dõi, tham mưu công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận và xử lý ý kiến của người dân qua hệ thống đường dây nóng trong toàn ngành và tổng hợp báo cáo.

- Duy trì, vận hành dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công - hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

- Tăng cường công tác trao đổi, quản lý văn bản trên môi trường mạng. Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CNTT.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả, chất lượng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến ngành y tế (đảm bảo kết nối liên thông giữa Bộ Y tế, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc).

- Triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 và xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020, giai đoạn 2020-2025.

- Phối hợp tổ chức triển khai thực hiện Đề án thiết lập hệ thống sổ sức khỏe điện tử đến từng người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Phối hợp chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

- Duy trì, nâng cấp và nâng cao chất lượng cung cấp nội dung, đa dạng về thông tin, tăng cường các chức năng đối thoại trực tiếp, giao tiếp điện tử với người dân và tổ chức trên Cổng thông tin điện tử thành phần Sở Y tế: Trên Trang thành phần Sở Y tế có mục “Hỏi - Đáp” để đón nhận câu hỏi, thông tin, phản hồi.

- Tăng cường chỉ đạo các đơn vị xây dựng các quy chuẩn, tiêu chuẩn, đặc biệt là đối với các lĩnh vực được điều chỉnh chủ yếu bởi Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn. Trung tâm Kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm tỉnh đã được Văn phòng Công nhận chất lượng thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ công nhận là Phòng thử nghiệm đạt tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2005.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Những kết quả tích cực đã đạt được:

Trong 03 tháng đầu năm 2021, công tác công tác cải cách hành chính đã được triển khai một cách toàn diện trên các nội dung như về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng

cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước. Đã hoàn thành tốt, vượt nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ kế hoạch của tỉnh đề ra, mang lại hiệu quả thiết thực.

Việc triển khai CCHC của Sở thời gian qua đảm bảo được mục tiêu, yêu cầu, nội dung đề ra, chấp hành tốt chỉ đạo của Bộ Y tế, tỉnh; kịp thời chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật các quy định mới về CCHC.

Kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách về CCHC đến CBCC của Sở và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Các phòng, đơn vị thay đổi lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm, hoàn thành tương đối toàn diện các công việc được giao.

Việc đăng tải công khai thủ tục thủ tục hành chính về lĩnh vực Khám chữa bệnh; Dược phẩm; Y tế dự phòng; Lĩnh vực Mỹ phẩm; Lĩnh vực Giám định Y khoa; Lĩnh vực an toàn thực phẩm; Lĩnh vực về Quản lý trang thiết bị y tế trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, cũng như trang Web của Sở Y tế giúp cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin được dễ dàng.

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa nhanh chóng, đúng hẹn, ít để xảy ra sai sót, phiền hà.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trong ngành, góp phần nâng cao chất lượng KCB; công tác nâng cao đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử thường xuyên được quan tâm, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần thái độ phục vụ.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

Mặc dù, số lượng thủ tục hành chính công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Sở Y tế cao (117/156, đạt 75%, vượt chỉ tiêu kế hoạch Tỉnh ủy đề ra) nhưng tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ trong năm còn thấp (năm 2020, chỉ có 13 hồ sơ trực tuyến/1.117 hồ sơ tiếp nhận giải quyết). Lý do: tư tưởng của người dân, tổ chức vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính bằng giấy, mặc dù công chức tiếp nhận đã hướng dẫn cách giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng.

Tình hình thiếu hụt biên chế công chức ảnh hưởng không nhỏ đến việc triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý Nhà nước của ngành, trong đó có nhiệm vụ công tác cải cách hành chính.

Việc cử cán bộ đi đào tạo nâng cao (chuyên khoa I, chuyên khoa II, thạc sĩ y học) đối với cán bộ y tế tuyến cơ sở (huyện, xã) và miền núi, người đồng bào dân tộc thiểu số còn gặp nhiều khó khăn, hầu như không có cán bộ đăng ký tham dự. Nguyên nhân là do, theo quy định tại Kết luận số 17: “Không sử dụng ngân sách nhà nước cho việc đào tạo chuẩn hóa bằng cấp, đào tạo sau đại học đối với cán bộ, công chức, viên chức tốt nghiệp đại học hệ tại chức, chuyên tu, từ xa, hệ vừa học vừa làm”. Thế nhưng, hầu hết bác sĩ công tác tại tuyến huyện (miền núi) và 100% bác sĩ tuyến xã đều được đào tạo hệ chuyên tu; điều kiện kinh tế của số

cán bộ y tế này vẫn còn khó khăn, mức thu nhập thấp nên không thể “tự túc” kinh phí để tham gia các khóa đào tạo nâng cao. Mặt khác, các y sĩ tuyến xã cũng không thể tham dự các khóa đào tạo (chuyên tu, liên thông) để trở thành bác sĩ (nhằm thay thế cho các bác sĩ tuyến xã đến tuổi nghỉ hưu sau này), vì hiện nay các Trường Đại học không còn đào tạo hệ bác sĩ liên thông. Nếu không có giải pháp quyết liệt, nguy cơ sẽ thiếu hụt nghiêm trọng bác sĩ tuyến cơ sở, đặc biệt là tuyến xã (vì bác sĩ hệ chính quy rất khó tuyển dụng về phục vụ tại tuyến xã, thậm chí tuyển cả tuyến huyện, trong khi số bác sĩ đương chức theo thời gian sẽ dần nghỉ hưu theo chế độ).

Số lượng cán bộ y tế được cử đi bồi dưỡng chuyên sâu còn ít, chưa đáp ứng được kỳ vọng.

Về chính sách thu hút, ưu đãi nguồn nhân lực chất lượng cao:

- Việc giải quyết chế độ (hỗ trợ kinh phí 01 lần, hỗ trợ kinh phí thuê nhà ở) cho đối tượng thu hút, ưu đãi còn chậm; mới xem xét, bố trí quỹ đất làm nhà ở (theo Quy định tại Quyết định số 27/2013/QĐ-UBND ngày 31/5/2018) là 07/166 trường hợp (03 trường hợp ở huyện Tư Nghĩa và 04 trường hợp ở huyện Bình Sơn). Nguyên nhân của tình trạng trên là do công tác thống kê, lập danh sách; hồ sơ, thủ tục (xác nhận nhà ở, nhà thuê) còn phức tạp, chậm trễ; đặc biệt là quỹ đất của các địa phương không đảm bảo cấp cho các đối tượng. Sự phối hợp giữa các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố để giải quyết cấp đất ở cho đối tượng còn chưa chặt chẽ, chưa quyết liệt.

- Chính sách thu hút, ưu đãi nguồn nhân lực của tỉnh hiện không phù hợp với chính sách chung của Trung ương:

- + Kể từ ngày 20/01/2018, Sở Y tế không thể tổ chức tư vấn, tuyển dụng bác sĩ, dược sĩ, nhân lực trình độ cao tốt nghiệp hệ chính quy theo chính sách thu hút của tỉnh. Bởi vì, chính sách thu hút theo Quyết định số 57/2016/QĐ-UBND ngày 04/11/2016 của UBND tỉnh, về điều kiện, tiêu chuẩn của đối tượng thuộc diện thu hút không còn phù hợp với quy định của Chính phủ tại Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017⁽¹⁾.

- + Trong khi, số viên chức nghỉ hưu đúng tuổi, tính giản biên chế, thôi việc trong giai đoạn từ 2016 đến 31/12/2020 của toàn ngành rất nhiều: **440 viên chức** (nghỉ hưu 212, tính giản biên chế 139, thôi việc 89). Trong khi, trong giai đoạn này, Sở Y tế chỉ thu hút, tuyển dụng (bác sĩ, dược sĩ đại học, cử nhân y tế công

⁽¹⁾ Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 của Chính phủ quy định đối tượng, tiêu chuẩn áp dụng chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ là: Sinh viên tốt nghiệp **đại học loại xuất sắc và đáp ứng một trong các tiêu chuẩn:** Đạt giải ba cá nhân trở lên tại một trong các kỳ thi lựa chọn học sinh giỏi cấp tỉnh, đạt giải khuyến khích trở lên trong các kỳ thi lựa chọn học sinh giỏi cấp quốc gia hoặc Bằng khen trở lên trong các kỳ thi lựa chọn học sinh giỏi quốc tế thuộc một trong các môn khoa học tự nhiên (toán, vật lý, hóa học, sinh học, tin học) và khoa học xã hội (ngữ văn, lịch sử, địa lý, ngoại ngữ) trong thời gian học ở cấp trung học phổ thông hoặc Đạt giải ba cá nhân trở lên tại cuộc thi khoa học - kỹ thuật cấp quốc gia hoặc quốc tế trong thời gian học ở cấp trung học phổ thông hoặc bậc đại học hoặc Đạt giải ba cá nhân trở lên tại cuộc thi Ô-lim-pích thuộc một trong các môn toán, vật lý, hóa học, cơ học, tin học hoặc các chuyên ngành khác trong thời gian học ở bậc đại học được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận.

cộng chính quy, địa chỉ sử dụng, cử tuyển) được **231 viên chức**⁽²⁾: Thu hút theo chính sách ưu tiên của tỉnh 68 bác sĩ, dược sĩ đại học; Xét tuyển bác sĩ, dược sĩ đại học, cử nhân y tế công cộng: 163 người.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Về cải cách thể chế:

Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với tình hình mới để đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế.

Tiếp tục rà soát, bổ sung, điều chỉnh các quy trình, thủ tục hành chính và thực hiện các thủ tục hành chính phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Về thủ tục hành chính:

Tập trung chỉ đạo, rà soát, sửa đổi, bổ sung và công bố thủ tục hành chính về lĩnh vực về y tế nhằm khắc phục sự thiếu đồng bộ giữa các văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh hoặc các cơ quan Trung ương ban hành, kịp thời kiến nghị hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục không còn phù hợp để tạo môi trường thuận lợi, phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

Tiếp tục thực hiện cơ chế “một cửa” theo mô hình thống nhất một đầu mối là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, nhằm tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ nhân dân; tiếp tục rà soát, hoàn thiện các thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

Tiếp tục cải tiến phương thức, lề lối làm việc trong cơ quan, đơn vị, tăng cường trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu trong giải quyết công việc.

3. Về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; thực hiện tốt việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và quản lý, sử dụng biên chế, hợp đồng lao động, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

4. Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

⁽²⁾ Không tính 809 hợp đồng 58/TTg được tuyển dụng thành viên chức trong năm 2020, vì đây là số lượng nhân viên y tế xã có mặt từ trước đến nay, chỉ xét tuyển vòa viên chức cho phù hợp với quy định tại Nghị định 107/2014/NĐ-CP.

Tiếp tục triển khai thực hiện các chế độ, chính sách, văn hóa công vụ của CBCCVN làm việc trong bộ máy cơ quan, đơn vị và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát về công tác cán bộ, quản lý và sử dụng biên chế, cải cách hành chính đặc biệt là thủ tục hành chính.

Xây dựng Đề án phát triển nguồn nhân lực y tế giai đoạn 2021 - 2025 (để thực hiện đạt các chỉ tiêu trong lĩnh vực y tế đã đề ra trong Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX hướng đến đạt mức trung bình của cả nước các chỉ tiêu về y tế và chăm sóc sức khỏe người dân). Thời gian hoàn thành: trong Quý IV/2021. Thực hiện đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức phù hợp với tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm.

Đẩy mạnh thực hiện việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện tốt việc điều động, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức có hiệu quả phù hợp với năng lực chuyên môn.

5. Về cải cách tài chính công:

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách tài chính công, tăng cường giao quyền tự chủ tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị. Nâng cao tỷ lệ tự chủ tài chính hàng năm của các đơn vị sự nghiệp công lập để giảm chi ngân sách Nhà nước (một cách phù hợp với tình hình thực tế và dịch bệnh Covid-19 hiện nay).

6. Hiện đại hóa nền hành chính:

Tiếp tục nâng cấp và đầu tư đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT đảm bảo đủ điều kiện hạ tầng kỹ thuật đáp ứng triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - công nghệ, áp dụng các tiêu chuẩn, chuẩn mực quản trị vào công tác quản lý, điều hành để nâng cao năng lực, chất lượng quản trị tại đơn vị sự nghiệp công lập, tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập.

Hoàn thiện, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong toàn ngành, bảo đảm thông suốt các cấp để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số.

Triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã có; tập trung triển khai Đề án Thiết lập hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử đến từng người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Tiếp tục ứng dụng, tổ chức sử dụng có hiệu quả hệ thống Hội nghị trực tuyến toàn ngành Y tế.

Duy trì, nâng cấp và nâng cao chất lượng cung cấp nội dung, đa dạng về thông tin, tăng cường các chức năng đối thoại trực tiếp, giao tiếp điện tử với người dân và tổ chức trên Cổng thông tin điện tử thành phần Sở Y tế.

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin điện tử tỉnh thuộc lĩnh vực y tế.

Hoàn thiện và triển khai có hiệu quả các ứng dụng quản lý chuyên ngành: 100% các cơ sở khám, chữa bệnh từ tuyến tỉnh, huyện, xã triển khai phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) liên thông dữ liệu với BHXH và Cổng dữ liệu Bộ Y tế. Hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành Dân số – KHHGĐ; phần mềm Quản lý HIV; phần mềm tiêm chủng; phần mềm Quản lý bệnh truyền nhiễm. Triển khai có hiệu quả phần mềm báo cáo thống kê ngành Y tế.

Triển khai thí điểm Bệnh án điện tử tại Bệnh viện đa khoa tỉnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 03 tháng đầu năm 2021, Sở Y tế kính báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB (pnhuy, 01 bản).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Mến