

Số: /BC-SYT

Quảng Ngãi, ngày

tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế

Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Để cụ thể hóa, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện trong toàn ngành¹.

- Tổ chức họp Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo định kỳ 3 tháng một lần hoặc đột xuất để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành của các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo và xác định chương trình, kế hoạch công tác cho thời gian tiếp theo.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ, đột xuất theo quy định.

2. Kiểm tra việc thực hiện

Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, theo dõi thi hành pháp luật và quản lý, sử dụng tài sản công tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2024. Đã kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại 09 đơn vị trực thuộc, đạt 33,33% tổng số trực thuộc Sở Y tế.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến

- Ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện công tác tuyên truyền

¹

- Kế hoạch số 2609/KH-SYT ngày 04/10/2021 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế; Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 về việc Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025.

- Kế hoạch số 1221/KH-SYT ngày 25/7/2022 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi năm 2022, định hướng đến năm 2025 liên quan đến lĩnh vực y tế.

Quyết định số 871/QĐ-SYT ngày 30/5/2022 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 06/6/2022 của Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi (thay thế cho Quy chế hoạt động cũ).

- Kế hoạch số 39/KH-SYT ngày 05/01/2024 về việc cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi năm 2024.

về cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025²; tiếp tục lồng ghép phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025” trong kế hoạch thi đua, khen thưởng hàng năm của ngành.

- Duy trì thường xuyên chế độ giao ban cơ quan Sở Y tế hàng tuần, giao ban toàn ngành hàng tháng (hoặc bằng hình thức trực tuyến) để phổ biến thông tin, báo cáo kết quả thực hiện công tác của các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc (trong đó có công tác cải cách hành chính) để kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc.

- Thường xuyên tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử thành phần Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi,...)³; ngoài ra, còn tuyên truyền, phổ biến tại các buổi giao ban cơ quan Sở Y tế, ngành Y tế, tại các đơn vị trực thuộc,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác cải cách thể chế

a) Kịp thời, đề xuất, tham mưu UBND tỉnh kịp thời thể chế hóa và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND theo quy định.

b) Soạn thảo và tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực y tế

- Ban hành Kế hoạch số 191/KH-SYT ngày 02/02/2024 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Y tế.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 26/2024/NQ-HĐND ngày 23/7/2024 Quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước thuộc tỉnh Quảng Ngãi quản lý.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 03/2024/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

- Các văn bản quy phạm pháp luật do Sở Y tế xây dựng, tham gia soạn thảo để trình HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành đều đảm bảo tính hợp pháp, hợp

² Kế hoạch số 2008/KH-SYT ngày 12/8/2022 về việc tuyên truyền Cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025.

³ Đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính; duy trì chuyên mục Cải cách hành chính - Y tế thông minh trên Trang thông tin điện tử thành phần Sở Y tế để cập nhật kịp thời các chủ trương, chính sách, hoạt động ngành y tế liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính (tại các đường link: https://syt.quangngai.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh_-y-te-thong-minh). Trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, xem các video tại link: https://drive.google.com/drive/folders/1cCBDmT1rYYLb3U8go_veUw6QYYBI4V4r?usp=sharing.

hiển, kỹ thuật soạn thảo văn bản và đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

c) Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

- Thực hiện tự kiểm tra 100% các văn bản QPPL do Sở Y tế tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành trong năm ngay sau khi văn bản được ban hành. Đồng thời, đến nay Sở Y tế chưa nhận được thông báo, yêu cầu, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân và các phương tiện thông tin đại chúng về văn bản QPPL do Sở Y tế tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành.

- Kịp thời tham mưu cấp thẩm quyền các đề xuất, giải quyết, xử lý các văn bản QPPL do Sở Y tế tham mưu ban hành có nội dung chưa phù hợp với quy định của pháp luật thông qua tự kiểm tra.

đ) Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong ngành; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật của ngành Y tế

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác pháp chế; phổ biến, giáo dục pháp luật; theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong ngành⁴. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh, Sở Tư pháp theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Y tế

- Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024⁵.

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế: 143 thủ tục. Trong năm 2024, rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành 09 Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Y tế trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 17/9/2024; Quyết định số 1291/QĐ-UBND ngày 18/10/2024; Quyết định số 724/QĐ-UBND ngày 18/6/2024; Quyết định số 665/QĐ-UBND ngày 06/6/2024; Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 15/4/2024; Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 05/4/2024; Quyết định số 236/QĐ-UBND ngày 21/02/2024; Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 06/02/2024; Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 30/01/2024; Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 08/01/2024; Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 04/01/2024).

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hoá TTHC

- Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành

⁴ Kế hoạch số 111/KH-SYT ngày 19/01/2024 của Sở Y tế về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 114/KH-SYT ngày 19/01/2024 của Sở Y tế về việc công tác pháp chế năm 2024; Kế hoạch số 119/KH-SYT ngày 22/01/2024 của Sở Y tế về việc triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 của Sở Y tế.

⁵ Kế hoạch số 191/KH-SYT ngày 02/02/2024.

chính năm 2024 của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi⁶.

- Việc công bố, cập nhật TTHC: các TTHC sau khi được rà soát bổ sung sửa đổi, bãi bỏ đã được công bố, đăng tải trên trang thông tin điện tử của ngành theo địa chỉ sy.t.quangngai.gov.vn và motcua.quangngai.gov.vn để phục vụ tra cứu, sử dụng của người dân và doanh nghiệp.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1.113 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.021 hồ sơ (trực tuyến: 664; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 357); số từ kỳ trước chuyển qua: 92 hồ sơ:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 979; trong đó, giải quyết trước hạn: 975, đúng hạn: 0, quá hạn: 04.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 99; trong đó, trong hạn: 98, quá hạn: 01.

c) Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch TTHC

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai, minh bạch, đúng cách thức quy định tại trụ sở cơ quan tiếp nhận, giải quyết, đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/home-qni> và thường xuyên tổ chức rà soát các nội dung liên quan đảm bảo tính chính xác, kịp thời cung cấp thông tin.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả quản lý biên chế và tinh giản biên chế

a) Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành, Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 của UBND tỉnh

- Đến năm 2024, ngành Y tế đã cơ bản hoàn thành việc sắp xếp, sáp nhập, tổ chức lại hệ thống tổ chức theo Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành, Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/6/2017 của UBND tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức lại Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình thành Phòng Dân số thuộc Sở Y tế⁷.

- Tham mưu Giám đốc Sở, Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, quyết định sắp xếp tổ chức bên trong và ban hành lại quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số đơn vị trực thuộc⁸.

⁶ Kế hoạch số 444/KH-SYT ngày 30/3/2024.

⁷ Đề án; Quyết định thành lập; Quyết định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn; Bố trí công tác đối với công chức, người lao động của Chi cục sau khi tổ chức lại thành phòng Dân số thuộc Sở Y tế.

⁸ Đề án tổ chức lại Khoa Nội tim mạch - Cán bộ trung cao và Khoa Điều trị theo yêu cầu thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi; Đề án tổ chức, sắp xếp lại một số khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế Quân Dân Y kết hợp huyện Lý Sơn; Đề án thành lập Khoa Sàng lọc, chẩn đoán và điều trị trước sinh thuộc Bệnh viện Sản - Nhi; Quyết định quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Sở Y tế tỉnh Quảng

- Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức đoàn thẩm định và tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định xếp hạng lại đối với 15 đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

- Hoàn thành việc xây dựng Đề án chuyển Trung tâm Y tế cấp huyện trực thuộc Sở Y tế về Ủy ban nhân dân cấp huyện quản lý của các cơ quan, đơn vị (đã gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét)⁹.

b) Xây dựng, triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm

- Phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt lại Đề án vị trí việc làm của Sở Y tế, Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp y tế công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp y tế công lập do ngân sách Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên trực thuộc Sở Y tế.

- Tham mưu có ý kiến thẩm định đối với Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên: Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Quảng Ngãi, Bệnh viện Đa khoa khu vực Đặng Thuỳ Trâm, Trường Cao đẳng Y tế Đặng Thuỳ Trâm.

c) Về thực hiện quản lý, sử dụng biên chế, tinh giản biên chế

- Tham mưu phân bổ và thực hiện quản lý, sử dụng biên chế, số lượng người làm việc trong ngành đảm bảo theo quy định (Số lượng được giao, phân bổ, phê duyệt trong năm 2024: 3.485 chỉ tiêu, trong đó có: 54 biên chế công chức hành chính; 3.194 viên chức; 237 hợp đồng theo Nghị định số 111). Ngoài ra, còn có 2.477 người (2.296 viên chức; 181 hợp đồng theo Nghị định số 111) được phê duyệt tại 05 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên.

- Xây dựng kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc (theo định mức tối thiểu quy định tại Thông tư số 03/2023/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế) năm 2025 gửi cấp có thẩm quyền, trong đó có, đề xuất tăng 551 số người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp so với số giao năm 2024 cho các đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị do ngân sách Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên thuộc ngành Y tế.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức

a) Về công tác cán bộ

- Tham mưu ban hành: Quyết định số 531/QĐ-SYT ngày 10/4/2024 quy định về tiêu chuẩn chức danh công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý thuộc các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 648/QĐ-SYT ngày 06/5/2024; Quyết định số 1393/QĐ-SYT ngày 05/8/2024 về việc phân công nhiệm vụ của Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

- Tham mưu ban hành Kế hoạch điều động, chuyển đổi vị trí công tác và kiện toàn chức danh lãnh đạo, quản lý tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Y tế

Ngãi; Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Quảng Ngãi.

⁹ Tờ trình số: 1632/TTr-SYT ngày 12/9/2024, 1830/TTr-SYT ngày 09/10/2024 của Sở Y tế.

năm 2024 và tổ chức thực hiện quy trình kiện toàn, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, cụ thể:

+ Bổ nhiệm mới, bổ nhiệm chức vụ cao hơn: 06 trường hợp (thẩm quyền cấp trên: 01; thẩm quyền Giám đốc Sở Y tế: 05)

+ Điều động, bổ nhiệm 07 trường hợp; (thẩm quyền cấp trên: 01; thẩm quyền Giám đốc Sở Y tế: 06)

+ Bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ: 08 trường hợp (thẩm quyền cấp trên: 00; thẩm quyền Giám đốc Sở Y tế: 08).

- Tham mưu trình Ban cán sự Đảng UBND tỉnh cho chủ trương: bổ nhiệm lại chức vụ Phó Giám đốc Bệnh viện Sản - Nhi; kiện toàn chức danh Phó Giám đốc Bệnh viện Lao và Bệnh phổi.

- Đang tham mưu thực hiện quy trình nhân sự bổ nhiệm Phó Giám đốc TTYT huyện Minh Long; tiếp nhận bổ nhiệm Chánh Thanh tra Sở.

- Báo cáo kết quả thực hiện rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý của ngành Y tế (bao gồm: Giám đốc, Phó Giám đốc Sở Y tế; Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh), nhiệm kỳ 2021-2026 và 2026-2031 gửi Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Tham mưu đề nghị cấp trên có thẩm quyền phê duyệt kết quả rà soát, bổ sung quy hoạch chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc Sở Y tế và lãnh đạo các Bệnh viện hạng II trở lên, nhiệm kỳ 2021-2026 và 2026-2031.

- Tham mưu phê duyệt đưa ra khỏi quy hoạch, bổ sung quy hoạch giai đoạn 2021-2026 và quy hoạch giai đoạn 2026-2031 đối với các chức danh LĐQL thuộc diện Giám đốc Sở Y tế quản lý của các đơn vị: Trung tâm Pháp y, Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Y tế thị xã Đức Phổ, Trung tâm Y tế huyện Sơn Hà, Trung tâm Y tế Quân Dân Y kết hợp huyện Lý Sơn.

- Tham mưu thực hiện quy trình chuyển đổi Kế toán trưởng đủ thời gian phải chuyển đổi vị trí theo quy định tại các đơn vị: Bệnh viện Tâm thần, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm, Trường Cao đẳng Y tế Đặng Thùy Trâm, Trung tâm Y tế Tư Nghĩa.

b) Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và phát triển nguồn nhân lực của ngành y tế

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án phát triển nguồn nhân lực y tế tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030¹⁰; tham mưu ban hành Kế hoạch số 103/KH-SYT ngày 17/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc đào tạo, bồi dưỡng nhân lực y tế năm 2024; với 1.759 lượt người cần được đào tạo, bồi dưỡng. Kết quả: Tổng số lượt, đào tạo, bồi dưỡng năm 2024 (tính đến 31/10/2024) là 2.089 lượt người (119 lượt đào tạo; 1.970 lượt bồi dưỡng), đạt 118,8% kế hoạch đề ra. Trong đó có: Bác sĩ CKII: 14; Thạc sĩ: 06; Bác sĩ CKI:

¹⁰ Theo Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 của UBND tỉnh.

33; Dược sĩ CKI: 01; Đại học: 18 (10 Bác sĩ y đa khoa¹¹; 08 Đại học khác); Cao đẳng: 21; Cao cấp lý luận chính trị: 02; Trung cấp lý luận chính trị: 23 và 1.970 lượt bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ chuyên ngành, bồi dưỡng chuyên sâu về chuyên môn, vị trí việc làm, kỹ năng lãnh đạo quản lý, cập nhật kiến thức.

- Tham mưu ban hành Quyết định cử hoặc đề nghị Sở Nội vụ cử CBCCVC tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng; báo cáo kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng định kỳ, đột xuất gửi Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

- Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét cho chủ trương lập Hồ sơ đề nghị xây dựng chính sách thu hút, đãi ngộ nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh. Hiện Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến thống nhất chủ trương xây dựng Chính sách thu hút nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh.

d) Công tác tuyển dụng

- Tham mưu ban hành Quyết định tuyển dụng viên chức đối với 16 thí sinh có chuyên ngành ngoài y, dược. Tham mưu khảo sát nhu cầu, xây dựng Kế hoạch tuyển dụng viên chức cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, với 162 chỉ tiêu.

- Thẩm định các Kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2024 của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi (tuyển dụng bằng hình thức xét tuyển: 25 Bác sĩ (hạng III); tiếp nhận vào viên chức: 08 người).

- Tham mưu đăng ký nhu cầu thu hút giai đoạn 2025-2030 phục vụ xây dựng Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh; với 176 chỉ tiêu. Tham mưu xin chủ trương xây dựng chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2025-2030 (UBND tỉnh cho chủ trương xây dựng Nghị quyết về chính sách thu hút).

- Tham mưu tiếp nhận vào làm công chức thuộc Sở Y tế: đã hoàn thành thủ tục tiếp nhận 01 công chức để phân công về Chi cục An toàn VSTP; đang thông báo nhu cầu tiếp nhận 03 công chức để phân công về cacs phòng thuộc Sở (Nghiệp vụ Dược, TCCB và Thanh tra)

e) Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ

Tham mưu ban hành Kế hoạch số 338/KH-SYT ngày 13/3/2024 về việc thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức của ngành Y tế năm 2024, với dự kiến 23 người thuộc chuyển đổi vị trí¹². Kết quả: đã thực hiện chuyển đổi vị trí đối với 23/23 trường hợp, đạt tỷ lệ 100% so với kế hoạch đề ra.

¹¹ Trong đó có, 06 Bác sĩ Y khoa liên thông tại Trường Đại học Y - Dược, Đại học Huế theo chính sách đặt hàng của tỉnh.

¹² Trong đó có: 18 vị trí chuyển đổi trong nội bộ đơn vị thuộc thẩm quyền của Thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở Y tế; 05 vị trí chuyển đổi thuộc thẩm quyền quyết định của Giám đốc Sở Y tế.

f) Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Tiếp tục kiện toàn Tổ Kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính của Sở Y tế; ban hành kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024¹³. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được CBCCVC NLD trong ngành thực hiện tốt.

g) Thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế

- Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công năm 2024¹⁴; bắt đầu đầu tiên hành khảo sát, đo lường từ tháng 6/2024, với 1.228 phiếu khảo sát và sẽ báo cáo mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công lập gửi UBND tỉnh, Sở Nội vụ trong Quý IV/2024.

- Ngoài ra, Sở Y tế đã hoàn thành việc tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 tại 21 đơn vị sự nghiệp y tế công lập và ngoài công lập trong tháng 5/2024.

5. Cải cách tài chính công

- Sở Y tế đã chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, các đơn vị trực thuộc thực hiện việc quản lý, sử dụng tài sản công, ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị mình. Đến nay, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định; triển khai thực hiện Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản pháp luật có liên quan trong toàn ngành; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo quy định; thực hiện công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 theo quy định.

- Sở Y tế đã phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đang xây dựng lại phương án cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP giai đoạn 2023-2025. Thực hiện đảm bảo quy định về việc giao quyền tự chủ, tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo quy định¹⁵.

¹³ Kế hoạch số 361/KH-SYT ngày 16/3/2024 của Sở Y tế.

¹⁴ Kế hoạch số 252/KH-SYT ngày 28/02/2024 của Sở Y tế; với các gồm các nội dung sau:

a) Đối với dịch vụ khám, chữa bệnh

- Với người bệnh nội trú: người bệnh thuộc danh sách chuẩn bị xuất viện (trước ngày ra viện 01 ngày hoặc trong ngày xuất viện) hoặc người chăm sóc người bệnh từ 18 tuổi trở lên, đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời và đồng ý tham gia.

- Với người bệnh ngoại trú: người bệnh từ 18 tuổi trở lên, có đủ điều kiện về sức khỏe để trả lời khảo sát, sau khi đã cơ bản hoàn thành quy trình khám bệnh, đang chờ thanh toán hoặc chờ nhận thuốc hoặc nhận thẻ bảo hiểm y tế đồng ý tham gia.

b) Đối với dịch vụ tiêm chủng mở rộng

Phụ nữ mang thai đi tiêm phòng và người đưa trẻ đi tiêm chủng mở rộng đã sử dụng xong dịch vụ và đồng ý tham gia khảo sát.

¹⁵

a) Đơn vị được ngân sách Nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động: 03 đơn vị (Trung tâm Pháp Y tỉnh Quảng Ngãi; Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, MP, TP tỉnh Quảng Ngãi; Trung tâm Y tế thị xã Đức Phổ).

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Sở Y tế đã ban hành và đang tổ chức triển khai thực hiện các Kế hoạch Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số, Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số trong ngành Y tế¹⁶.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) liên quan đến lĩnh vực y tế; lồng ghép nhiệm vụ Đề án 06 và các mô hình của Đề án 06 năm 2024 theo liên quan đến lĩnh vực y tế và đạt được nhiều kết quả tích cực¹⁷.

- 100% cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế đã kết nối cơ sở dữ liệu với Bảo hiểm xã hội tỉnh để thực hiện giao dịch điện tử phục vụ quản lý Nhà nước về Bảo hiểm y tế và giám định, thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Thực hiện bốc số thứ tự tự động tại các cơ sở khám chữa bệnh; xây dựng Đề án Thẻ khám bệnh thông minh, thanh toán viện phí qua thẻ không dùng tiền mặt tại các cơ sở khám, chữa bệnh,... qua đó, đã góp phần giảm thời gian chờ đợi của người bệnh và người nhà bệnh nhân, nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Triển khai phần mềm office trong toàn ngành: Đã đem lại hiệu quả trong quản lý và kinh tế, tiết kiệm được thời gian tác nghiệp văn bản và chi phí giấy, mực in rất đáng kể; việc trao đổi, thực hiện công việc giữa Sở Y tế với các Bộ, UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành và đơn vị trực thuộc diễn ra thuận lợi, nhanh chóng.

7. Nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

- Sở Y tế đã ban hành các Kế hoạch thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế

b) Đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên 100%: 05 đơn vị (Bao gồm: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện Sản - Nhi, Bệnh viện Y học cổ truyền, Bệnh viện đa khoa khu vực Đặng Thùy Trâm, Trường Cao đẳng Y tế Đặng Thùy Trâm).

c) Đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên, phần còn lại được ngân sách Nhà nước cấp: 18 đơn vị sự nghiệp trực thuộc còn lại.

¹⁶ Kế hoạch số: 2382/KH-SYT ngày 16/9/2020 về việc Ứng dụng CNTT ngành Y tế giai đoạn 2021-2025; 443/KH-SYT ngày 30/3/2024 về việc chuyển đổi số ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; 450/KH-SYT ngày 30/3/2024 về việc truyền thông về Chuyển đổi số ngành y tế năm 2024.

¹⁷ Kế hoạch số 87/KH-SYT ngày 13/01/2024 về Triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023 - 2025 và những năm tiếp theo liên quan đến lĩnh vực y tế; Kế hoạch số 294/KH-SYT ngày 05/3/2024 của Sở Y tế về Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 ngành Y tế năm 2024.

theo quy định¹⁸.

- Tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong toàn ngành.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI cho các UBND tỉnh, sở, ban, ngành theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thuận lợi

Trong năm 2024, công tác cải cách hành chính đã được Sở Y tế, ngành Y tế đặc biệt quan tâm, triển khai một cách toàn diện, tương đối đồng bộ trên nhiều nội dung: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số trong toàn ngành. Qua đó, đã đem lại nhiều kết quả tích cực, góp phần vào hoàn thành nhiệm vụ chính trị của ngành:

- Đã kịp thời ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các Kế hoạch trong toàn ngành; tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong toàn ngành.

- Kịp thời kiện toàn và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế. Quan tâm, định kỳ 3 tháng/lần tổ chức họp Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế định kỳ, đột xuất để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, đề ra các giải pháp khắc phục các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm, giảm thứ hạng trong năm 2023, qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện, nâng cao các chỉ số và xác định chương trình, kế hoạch công tác cho thời gian đến.

- Chất lượng các dịch vụ khám, chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh, người dân đối với ngành Y tế tỉnh nhà ngày càng được nâng cao; đã triển khai thêm nhiều kỹ thuật cao, kỹ thuật mới, đặc biệt là tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh,

¹⁸ Kế hoạch số 2609/KH-SYT ngày 04/10/2021 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế; Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 về việc Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 1221/KH-SYT ngày 25/7/2022 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi năm 2022, định hướng đến năm 2025 liên quan đến lĩnh vực y tế.

Bệnh viện Sản - Nhi; đã kịp thời cứu sống, điều trị thành công nhiều bệnh nhân trong tình trạng nguy kịch, áp dụng kỹ thuật thụ tinh nhân tạo để hỗ trợ sinh sản; giảm tỷ lệ chuyển tuyến trên được Nhân dân và truyền thông ghi nhận.

- Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính hành chính tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh được diễn ra nhanh chóng, đúng hẹn, ít để xảy ra sai sót, phiền hà.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trong ngành tiếp tục được đẩy mạnh; nhiều sáng kiến, mô hình hay, sáng tạo được tiếp tục ứng dụng tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Sản - Nhi, Trung tâm Y tế huyện Bình Sơn...¹⁹ đã góp phần nâng cao chất lượng công tác Bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, cũng như công tác cải cách hành chính; tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa ứng xử của viên chức, nhân viên y tế có nhiều chuyển biến tích cực.

- Tỷ lệ, số lượng TTHC cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần được giải quyết tăng nhiều so với cùng kỳ các năm trước, đạt 65%; số hồ sơ giải quyết trước hạn 975/979 hồ sơ đã giải quyết, đạt tỷ lệ 99,6%.

2. Tồn tại, hạn chế

Chất lượng các dịch vụ khám, chữa bệnh, tinh thần trách nhiệm, phong cách, thái độ phục vụ nhân dân nói chung và người bệnh, người nhà người bệnh của đội ngũ nhân viên y tế đã có cải thiện đáng kể, tuy nhiên, vẫn còn những trường hợp cá biệt có phong cách, thái độ phục vụ, giao tiếp ứng xử chưa thực sự làm hài lòng người bệnh, người dân.

IV. Phương hướng và nhiệm vụ CCHC trong thời gian đến

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của UBND tỉnh, Kế hoạch của Sở Y tế về cải cách hành chính, thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI; Kế hoạch số 2609/KH-SYT ngày 04/10/2021 của Sở Y tế về việc thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế; Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 của Sở Y tế về việc Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; và các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh giao, phân công.

2. Về cải cách thể chế

- Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế không còn phù hợp để đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc

¹⁹ Đề án thiết lập hồ sơ sức khỏe điện tử; khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip; Kết nối liên thông giấy chứng sinh, giấy báo tử; Kết nối liên thông hệ thống thông tin về An toàn thực phẩm; Mô hình 5S; Thẻ khám bệnh thông minh, thanh toán qua thẻ không dùng tiền mặt; Khám tư vấn online; Cải tiến chất lượng, quy trình khám chữa bệnh; Cải tiến TTHC Phiếu ghi chép, theo dõi và chăm sóc người bệnh của điều dưỡng; Hội nghị, họp giao ban bằng hình thức trực tuyến;...

thay thế.

- Tiếp tục hoàn thiện, tham mưu, trình HĐND tỉnh ban hành các Nghị quyết và UBND tỉnh ban hành quyết định được cấp thẩm quyền giao Sở Y tế tham mưu trong năm 2024²⁰.

- Tham mưu UBND tỉnh xem xét, trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết: Quy định nội dung chi, mức chi thực hiện công tác Y tế - Dân số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chính sách thu hút nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quy định một số chính sách khen thưởng, hỗ trợ đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác dân số trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

3. Về thủ tục hành chính

- Thường xuyên rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những TTHC không đúng thẩm quyền, không còn phù hợp, khắc phục thủ tục hành chính còn rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Tập trung chỉ đạo, rà soát, sửa đổi, bổ sung và công bố thủ tục hành chính về lĩnh vực về y tế nhằm khắc phục sự thiếu đồng bộ giữa các văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh hoặc các cơ quan Trung ương ban hành, kịp thời kiến nghị hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục không còn phù hợp để tạo môi trường thuận lợi, phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ Nhân dân; nâng cao chất lượng hoạt động, phục vụ của công chức tại bộ phận một cửa tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

4. Về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tổ chức triển khai Đề án chuyển Trung tâm Y tế cấp huyện trực thuộc Sở Y tế về Ủy ban nhân dân cấp huyện quản lý (sau khi UBND tỉnh phê duyệt).

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện việc sắp xếp trong đơn vị sự nghiệp công lập (khoa, phòng,..) theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

- Tiếp tục quản lý, sử dụng biên chế công chức và số lượng người làm việc, tinh giản biên chế theo quy định.

- Báo cáo kết quả khảo sát, điều tra, đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế công lập gửi BCD tỉnh, UBND tỉnh theo dõi.

²⁰ Nghị quyết về mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà không phải là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước thuộc tỉnh Quảng Ngãi quản lý.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, công tác Dân vận chính quyền, Quy chế văn hóa công sở và đạo đức công vụ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân trong toàn ngành.

- Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh thực hiện việc nâng cao tinh thần trách nhiệm, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, “Lương y như từ mẫu, thực hiện quy chế văn hoá công vụ, công sở, quy tắc ứng xử, giáo dục chính trị, tư tưởng cho công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế và học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của ngành Y tế.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 1167-QĐ/TU ngày 11/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp uỷ, cơ quan, đơn vị trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong ngành Y tế.

- Tổ chức xét tuyển viên chức y tế năm 2024 cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Xây dựng lại Đề án vị trí việc làm của Sở Y tế, Đề án vị trí việc làm/Danh mục vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc (sau khi có văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền).

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án phát triển nguồn nhân lực y tế Quảng Ngãi đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhân lực y tế năm 2025. Xin chủ trương và xây dựng Đề án phát triển nguồn nhân lực y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2045 trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 đối với công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ và Công văn số 4356/UBND-NC ngày 27/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

6. Về cải cách tài chính công

- Tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính hoàn chỉnh, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt phương án tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP.

- Ban hành hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại cơ quan, đơn vị; xử lý các sai phạm về quản lý, sử dụng tài sản công sau thanh tra, kiểm tra (nếu có).

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Tiếp tục nâng cấp và đầu tư đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT đảm bảo đủ điều kiện hạ tầng kỹ thuật đáp ứng triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Đẩy mạnh thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong ngành Y tế và Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2024 của Sở Y tế.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên Cổng thông tin điện tử tỉnh thuộc lĩnh vực y tế.

8. Nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI giai đoạn 2021 - 2025, trong năm 2024.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI cho UBND tỉnh, sở, ngành theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của ngành Y tế, Sở Y tế kính báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- VP, Thanh tra, các Phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Các thành viên BCD và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB (pnhuy, 01 bản).

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh Đức