

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TCCB
V/v giải trình, làm rõ một số nội
dung liên quan đến kết quả tự
đánh giá, chấm điểm xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm
2024 của Sở Y tế

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh; các Sở: Nội vụ, Tài chính, Tư pháp,
Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông

Theo Công văn số 2251/SNV-CCHC&CTTN ngày 26/11/2024 của Sở
Nội vụ về việc rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và thẩm định chấm điểm xác
định Chỉ số CCHC năm 2024.

Sở Y tế giải trình, làm rõ một số nội dung liên quan đến kết quả tự đánh
giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế (tại
Phụ lục đính kèm và các tài liệu kèm theo trên phần mềm chấm điểm tại đường
link: <https://chamdiemcchc.quangngai.gov.vn>)

Kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh và các Sở quan tâm, xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- GD, các PGD Sở Y tế;
- VP, Thanh tra, các Phòng chuyên môn;
- Các thành viên BCĐ, Tổ giúp việc BCĐ CCHC ngành Y tế;
- Lưu: VT, TCCB (pnhuy, 02 bản).

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh Đức

PHỤ LỤC

GIẢI TRÌNH VỀ MỘT SỐ TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA SỞ Y TẾ NĂM 2024

(Kèm theo Công văn số /SYT-TCCB ngày 30/11/2024 của Sở Y tế)

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TD	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
8	TỔNG ĐIỂM	11,00	11,00	4,25	-6,75			6,75
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC	4,50	4,50	2,00	-2,50			2,50
1.2	Thực hiện chế độ báo cáo và họp Ban Chỉ đạo định kỳ							
1.2.1	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ [Thực hiện đầy đủ về số lượng, nội dung và thời hạn báo cáo về CCHC theo quy định: 1 Báo cáo về kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 0.5 Báo cáo định kỳ hàng quý, năm về kết quả chuyển đổi số: 0.5 Báo cáo năm về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật: 0.5 Thực hiện không đầy đủ một trong các yêu cầu về số lượng, nội dung, thời hạn gửi báo cáo: 0]	2,50	2,50	2,00	-0,50	Các báo cáo CCHC định kỳ thực hiện đúng quy định (Thẩm định TC-1.2); Đơn vị đã thực hiện đầy đủ các báo cáo về CDS (Thẩm định TC-1.2) Văn phòng UBND tỉnh thống nhất (Thẩm định TC-1.2). Bổ sung báo cáo công tác TDTHPL năm 2023 (Thẩm định TC-1.2)	Sở Y tế bổ sung Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 (tại Báo cáo số 4472/BC-SYT ngày 07/12/2023).	0,50
1.5	Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC							

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
1.5.1	Có giải pháp, sáng kiến trong triển khai công tác CCHC [Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được UBND tỉnh công nhận: 1,00 Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được cấp sở công nhận: 0,50 Có triển khai mô hình CCHC mới trong năm (mô hình không trùng với các sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận): 0,50 Không có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới: 0]	2,00	2,00	0,00	-2,00		* Có giải pháp, sáng kiến cấp tỉnh trong triển khai công tác CCHC: Trong năm 2024, Sở Y tế đang đề nghị công nhận sáng kiến cấp tỉnh đối với Sáng kiến "Ứng dụng Zalo group trong thông báo cấp cứu đột quy giữa các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi", sáng kiến này sẽ giúp các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh giảm nhiều thủ tục hành chính khi nhập viện, kịp thời liên hệ, trao đổi chuyên môn, cấp cứu, cứu chữa cho nhiều trường hợp bệnh nhân đột quy nguy hiểm đến tính mạng (Sở Y tế đã có Công văn 4282/SYT-NVY gửi Sở KHCN xem xét, trình cấp có thẩm quyền công nhận); thời điểm hiện tại, chưa đến thời điểm họp, xem xét, công nhận sáng kiến cấp tỉnh, do đó, kính đề nghị Hội đồng xem xét sớm đề công nhận và chấm điểm tiêu chí này cho Sở Y tế, cũng như các sở, ban, ngành khác (nếu có). * Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được cấp sở công nhận: Trong năm 2024, Sở Y tế có 03 sáng kiến cấp cơ sở đã được công nhận (Sử dụng phần mềm Canva để thiết kế các ấn phẩm truyền thông trong công tác tư vấn giáo dục sức khỏe; Truyền thông - Giáo dục sức khỏe trên không gian mạng; Ứng dụng Zalo group trong thông báo cấp cứu đột quy giữa các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi). Tại các Quyết định số 2105/QĐ-	2,00

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
							SYT ngày 13/11/2024, Quyết định số 2106/QĐ-SYT ngày 13/11/2024 của Giám đốc Sở Y tế. * Có triển khai mô hình CCHC mới trong năm (mô hình không trùng với các sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận): - Tiếp tục triển khai mô hình 5S và Mô hình Bệnh viện Xanh Sạch Đẹp (BVYHCT tỉnh Bình Thuận học tập tại TTYT Bình Sơn); Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua QR CODE động; Khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip; Kết nối liên thông giấy khai sinh, chứng tử; liên thông hệ thống thông tin về An toàn thực phẩm; Thẻ khám bệnh thông minh, thanh toán qua thẻ không dùng tiền mặt; Khám tư vấn online; Cải tiến TTHC Phiếu ghi chép, theo dõi và chăm sóc người bệnh của điều dưỡng; Hội nghị, họp giao ban bằng hình thức trực tuyến;... Chi tiết tại các Quyết định, văn bản, hình ảnh, đường link kèm theo. https://bvdk.quangngai.gov.vn/i2612-le-ban-giao-phan-mem-thanh-toan-vien-phi-khong-dung-tien-mat-qua-qr-code-dong-tai-benh-vien-da-khoa-tinh-quang-ngai.aspx http://bvnoitietquangngai.com/le-ban-giao-phan-mem-thanh-toan-vien-phi-khong-dung-tien-mat-qua-qr-code	

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
							- Tại các cơ sở khám chữa bệnh triển khai tiếp nhận thông tin người dân khám chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; - Tổ chức hội thi kiến thức, tay nghề điều dưỡng năm 2024 trên ứng dụng điện thoại di động nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe người bệnh tại các cơ sở KCB trên địa bàn tỉnh: TTYT huyện Tư Nghĩa, tại các đường link sau: (https://syt.quangngai.gov.vn/web/so-y-te/xem-chitiet/-/asset_publisher//Content/trung-tam-y-te-huyen-tu-nghia-to-chuc-hoi-thi-kien-thuc-tay-nghe-ieu-duong-nam-2024-nham-nang-cao-chat-luong-cham-soc-suc-khoe-nguoi-benh?29277832); - Sở Y tế tổ chức khai thác, tái sử dụng Phiếu lý lịch tư pháp điện tử trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Dược phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Quảng Ngãi (thay cho bản giấy) tại Trung tâm Phục vụ-Kiểm soát TTHC tỉnh (Thông báo 1947).	
2	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	1,00	1,00	0,75	-0,25			0,25
2.2	Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)							

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
2.2.1	Thực hiện các hoạt động về TDTHPL [Ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật: 0,25 Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: 0,5 Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật: 0,25]	1,00	1,00	0,75	-0,25	Bổ sung nội dung điều tra, khảo sát TDTHPL năm 2024 trong lĩnh vực y tế (Phan Thị Thu)	Theo Công văn số 1342/UBND-NC ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh về việc bổ sung lĩnh vực trọng tâm, liên ngành về theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh; nhiệm vụ của Sở Y tế trong năm 2024 là theo dõi lĩnh vực về an toàn thực phẩm giai đoạn 2019 - 2023; để đánh giá công tác quản lý nhà nước theo phân cấp của UBND tỉnh tại Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND, Sở Y tế đã tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật liên quan đến lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm tại 11/13 đơn vị trực thuộc và cơ sở kinh doanh thực phẩm; căn cứ từng giai đoạn cụ thể, áp dụng quy định pháp luật khác nhau mới phân tích, đánh giá. tổng hợp số liệu và có Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm liên ngành năm 2024 (chi tiết tại Biên bản, phiếu điều tra khảo sát và Báo cáo số 2206/BC-SYT ngày 27/11/2024 kèm theo).	0,25
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	2,00	2,00	1,50	-0,50			0,50
3.2	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ							

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
3.2.3	Công khai TTHC và các quy định có liên quan [Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn trên Cổng DVC quốc gia: Tỷ lệ*0.50 Công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh: Tỷ lệ*0.50 Công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị: Tỷ lệ*0.50 Công khai đầy đủ, đúng quy định thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị: 0.50]	2,00	2,00	1,50	-0,50	Chưa thống nhất, vì: Sở y tế thực hiện cập nhật, công khai quá hạn 09 TTHC thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh (được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 17/9/2024) trên Cổng DVC quốc gia. (Nguyễn Thanh Hoài)	Sở Y tế đã click chọn công khai toàn bộ TTHC, hệ thống báo trạng thái Đã công khai. Kính đề nghị xem xét điểm đã trừ.	0,50
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH	1,00	1,00	0,00	-1,00			1,00
4.3	Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý							
4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp, phân quyền phát hiện qua thanh tra, kiểm tra [100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 1 Dưới 100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0]	1,00	1,00	0,00	-1,00	Chưa khắc phục 100% các kết luận sau thanh tra (Nguyễn Thành Đông)	Sở Y tế xin bổ sung thêm các Biên bản và văn bản khắc phục sau thanh tra, kiểm tra của các đơn vị được thanh, kiểm tra trong năm 2024 trên phần mềm. Kính đề nghị Hội đồng xem xét.	1,00
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	1,50	1,50	0,00	-1,50			1,50
6.1	Tổ chức thực hiện công tác tài							

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
	chính - ngân sách							
6.1.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước [Tính điểm theo công thức: (b/a)*điểm tối đa. Trong đó: a là tổng số tiền phải giải ngân theo kế hoạch. b là số tiền đã giải ngân. Trường hợp tỷ lệ b/a	1,50	1,50	0,00	-1,50	Không thống nhất! tỷ lệ giải ngân <70% (Nguyễn Hoàng Quốc Uy)	Tỷ lệ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đến thời điểm 11/2024 của Sở Y tế đạt 71,51% kế hoạch năm 2024: (1). Tổng vốn cấp cả 02 dự án (Dự án Đầu tư xây dựng và phát triển hệ thống cung ứng dịch vụ y tế tuyến cơ sở - Dự án thành phần tỉnh Quảng Ngãi; Dự án xây dựng mới Trạm Y tế xã Ba Giang) năm 2024: 57.738.333.000 (53.238.333.000 đồng + 4.500.000.000 đồng); (2). Tổng vốn đã giải ngân đến cuối tháng 11/2024: 41.290.226.205 đồng (40.387.715.695 đồng + 902.510.510 đồng). Chi tiết tại Công văn 4552/SYT-KHTC ngày 29/11/2024 về việc báo cáo tình hình giải ngân vốn đầu tư công năm 2024 của Sở Y tế kèm theo trên phần mềm.	1,50
7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	1,00	1,00	0,00	-1,00			1,00
7.1.	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu							

Chỉ số	Tên gọi	Điểm chuẩn	Tự chấm	Điểm TĐ	Điểm bị trừ	Lý do và người thẩm định	Giải trình của Sở Y tế	Số điểm đề nghị xem xét, chấm lại
7.1.2.	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) [Tính điểm theo công thức: $(b/a) \times \text{điểm tối đa}$. Trong đó: a là tổng số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung đã triển khai của đơn vị (Các ứng dụng có dữ liệu dùng chung của các đơn vị do Sở Thông tin và Truyền thông công bố trong các văn bản) . b là số các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được đã triển khai của đơn vị có kết nối, khai thác qua LGSP tỉnh (Kết quả kết xuất từ Hệ thống LGSP tỉnh) - Đơn vị không có ứng dụng thuộc danh mục dùng chung của tỉnh thì chấm 75% điểm tối đa hoặc đạt điểm trung bình của tổng số điểm các đơn vị đạt được (nhằm có sự công bằng giữa các đơn vị)]	1,00	1,00	0,00	-1,00	Hiện nay theo số liệu theo dõi đơn vị có 01 ứng dụng dữ liệu dùng chung trong đó chưa ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP), Đạt tỷ lệ 0%; Ứng dụng không kết nối LGSP là: Hồ sơ sức khỏe điện tử (Nguyễn Công Nguyễn)	Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử được cài đặt trên Trung tâm dữ liệu tỉnh đã kết nối trực liên thông LGSP (có hình ảnh kèm theo chứng minh trên phần mềm).	1,00