

Số: /KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Về việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Y tế năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Y tế xây dựng duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Y tế năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đảm bảo 100% các phòng chức năng thuộc Sở thực hiện hiệu quả việc xây dựng, duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021; hỗ trợ công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực y tế.

Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 100% các phòng chức năng thuộc Sở.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Y tế

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế phải được vận hành trong hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình giải quyết công việc được xây dựng hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Thời gian	Thực hiện	Ghi chú
1	Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Y tế năm 2021 và dự trù kinh phí thực hiện	Tháng 12/2020	Văn phòng Sở	
2	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức duy trì áp dụng HTQLCL cho Cán bộ, công chức.	Tháng 02/2021	Các phòng, đơn vị	
3	Tổ chức rà soát và kiện toàn BCD ISO.	Tháng 02/2021	Văn phòng Sở	
4	Kiểm tra Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng đã xây dựng giai đoạn 2020-2021	Tháng 02-03/2021	Văn phòng Sở phối hợp đơn vị tư vấn	
5	Phổ biến, hướng dẫn áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã được phê duyệt.	Thường xuyên	Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị	
6	Tuân thủ thực hiện các quy trình ISO đã xây dựng và ban hành	Thường xuyên	Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị	
7	Tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Bộ phận tiếp nhận và trả kết tại Trung tâm HCC tỉnh	
9	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL và tình hình thực hiện triển khai nhiệm vụ	Tháng 04-05/2021	BCĐ ISO, Văn phòng	
10	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Quý III/2021	BCĐ ISO, Văn phòng và các phòng	
11	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về HTQLCL	Quý III/2021	BCĐ ISO, Văn phòng và các phòng	
12	Thực hiện hành động khắc phục (nếu có); kiểm tra việc thực hiện các hành động khắc phục và cải tiến	Quý III/2021	BCĐ ISO, Văn phòng và các phòng	
13	Thông báo kết quả thực hiện việc duy trì áp dụng hệ thống quản lý	Tháng 12/2021	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở	

	chất lượng theo tiêu chuẩn ISO			
14	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh.	Tháng 12/2021	Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị	

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng về các nội dung duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai.

- Thực hiện báo cáo định kỳ gửi UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn theo yêu cầu và quy định.

- Dự toán kinh phí triển khai chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo các nội dung kế hoạch.

2. Các phòng chức năng thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai, rà soát các quy trình đã ban hành và thực hiện các nội dung đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra.

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, trường hợp có vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh cần sửa đổi, bổ sung, phòng chuyên môn, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo, đề xuất Lãnh đạo Sở theo quy định.

Trên đây là nội dung kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Y tế năm 2021, yêu cầu Thanh tra Sở và các phòng chức năng thuộc Sở và toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Sở Y tế tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Thanh tra Sở và các phòng chức năng Sở;
- Lưu: VT, BCD.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Mến