

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1230/SYT-NVY
V/v hướng dẫn tổ chức kiểm tra
chất lượng bệnh viện năm 2014

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 11 năm 2014

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- BVĐK/TTYT các huyện thành phố;
- Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao Quảng Ngãi.

Thực hiện Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện, Quyết định số 4561/QĐ-BYT ngày 3/11/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014; Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”; Công văn số 1189/KCB-QLCL ngày 05/11/2014 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014, Sở Y tế đề nghị các đơn vị tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014 theo các hướng dẫn sau:

1. Mục đích kiểm tra, đánh giá

- a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện.
- b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.
- c) Sơ bộ xếp loại kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.
- d) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2014.

2. Đối tượng áp dụng

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Tâm thần tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Lao và Bệnh phổi tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh.
- 07 Bệnh viện đa khoa tuyến huyện.
- 07 Trung tâm Y tế huyện.
- Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao Quảng Ngãi.

3. Hình thức kiểm tra, đánh giá

a) Bệnh viện tự đánh giá chất lượng theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” đã được ban hành theo Quyết định 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013.

b) Sở Y tế tổ chức kiểm tra, đánh giá tại các đơn vị.

c) Phúc tra: Bộ Y tế (do Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối) sẽ tổ chức đoàn phúc tra đánh giá chất lượng của một số bệnh viện (do Bộ Y tế chọn).

4. Nội dung các tài liệu hướng dẫn kiểm tra, đánh giá

Nội dung các tài liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm:

a) Thông tin chung, số liệu hoạt động bệnh viện (Phần A).

b) Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (Phần B), kèm theo:

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;
- Mẫu “Báo cáo kết quả tự đánh giá chất lượng bệnh viện” (Phụ lục 1);
- Mẫu “Biên bản đánh giá chất lượng của bệnh viện” (Phụ lục 2);
- Mẫu “Phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện” (Phụ lục 3);
- Hướng dẫn, giải thích phương pháp xây dựng và áp dụng tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

Các tài liệu trên được đăng tải tại trang thông tin điện tử kcb.vn, trong mục Quản lý chất lượng của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

5. Hướng dẫn điền thông tin, số liệu và đăng ký tên truy cập

a) Các bệnh viện điền thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện vào phần mềm nhập số liệu trực tuyến tại trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (kcb.vn, mục Quản lý chất lượng).

b) Hướng dẫn chi tiết việc nhập số liệu vào phần mềm nhập số liệu trực tuyến được đăng tải tại trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (kcb.vn, mục Quản lý chất lượng).

- Số liệu năm 2014 được tính từ ngày 01/10/2013 đến 30/9/2014, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2013 được tính từ ngày 01/10/2012 đến 30/9/2013.

- Trưởng phòng/tổ Quản lý chất lượng (phối hợp với Trưởng các khoa, phòng Kế hoạch tổng hợp, Kế toán tài chính, Tổ chức cán bộ, Dược, vật tư và các bộ phận liên quan) chịu trách nhiệm kiểm tra tính chính xác, đầy đủ, khách quan của các thông tin chung và số liệu hoạt động chuyên môn của bệnh viện được nhập vào phần mềm trực tuyến (lưu ý đơn vị tiền trong báo cáo là nghìn đồng 1.000đ).

- Cán bộ thống kê có trách nhiệm tập hợp, nhập và quản lý số liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện để báo cáo về Sở Y tế.

c) Giám đốc bệnh viện chịu trách nhiệm chính về tính chính xác của số liệu báo cáo.

d) Tài khoản truy cập phần mềm trực tuyến đã cấp cho các đơn vị năm 2013; Những bệnh viện chưa có tài khoản truy cập phần mềm trực tuyến, đề nghị gửi thư đăng ký tài khoản về hộp thư điện tử kietrabenhvien2013@gmail.com.

e) Cục Quản lý Khám, chữa bệnh sẽ hướng dẫn chi tiết về sử dụng hệ thống phần mềm trực tuyến để nhập và quản lý số liệu (đường dẫn truy cập tại kcb.vn).

6. Các mẫu báo cáo số liệu

Phần A: Số liệu bệnh viện

1. Thông tin chung
2. Hoạt động chuyên môn
3. Hoạt động tài chính
4. Số liệu nhân sự tổng hợp
5. Cơ cấu tổ chức bệnh viện
6. Danh mục dịch vụ kỹ thuật kèm giá dịch vụ
7. Danh mục kiểm kê trang thiết bị
8. Danh sách người hành nghề, đăng ký hành nghề, thôi hành nghề
9. Số liệu kiểm kê thuốc trong bệnh viện.

Phần B: Đánh giá chất lượng bệnh viện

1. Kết quả đánh giá tiêu chí chi tiết
2. Bảng tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng
3. Biên bản đánh giá chất lượng bệnh viện

7. Số tiêu chí áp dụng đánh giá

- Các bệnh viện áp dụng đầy đủ các tiêu chí từ phần A đến phần D, trừ tiêu chí “Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế” (không áp dụng cho bệnh viện Nhà nước không thực hiện xã hội hóa TTBYT và bệnh viện tư nhân).
- Các tiêu chí phần E không áp dụng nếu không có chuyên khoa sản, nhi.
- Bệnh viện Y học cổ truyền áp dụng thêm các nội dung đánh giá do Cục Quản lý Y Dược học cổ truyền quy định (nếu có).

8. Công cụ và phương pháp đánh giá tiêu chí

- Sử dụng máy ảnh để ghi lại các hình ảnh tích cực và chưa tích cực của bệnh viện, làm bằng chứng minh họa cho kết quả đánh giá.
- Quan sát, kiểm tra sổ sách, số liệu, văn bản và phỏng vấn. Chi tiết đánh giá, phương thức tính điểm tiêu chí; hình thức, nội dung báo cáo và các tài liệu có liên quan xem trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, các phụ lục đính kèm và Sổ tay hướng dẫn áp dụng Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (sẽ ban hành và đăng tải trên trang thông tin điện tử kcb.vn).

9. Tổ chức, thành phần đoàn đánh giá

Đoàn tự đánh giá của bệnh viện, thành phần bao gồm:

- Trưởng đoàn đánh giá: một Phó giám đốc bệnh viện (lưu ý Giám đốc bệnh viện không làm trưởng đoàn tự đánh giá).
- Phó trưởng đoàn: các phó giám đốc khác của bệnh viện.

- Thư ký đoàn: đại diện phòng, tổ Quản lý chất lượng hoặc phòng Kế hoạch.
- Thành phần đoàn: lãnh đạo các phòng chức năng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên trong bệnh viện.
- b) Đoàn đánh giá của Sở Y tế: (sẽ có Quyết định thành lập và lịch kiểm tra cụ thể sau).

10. Các bước bệnh viện tự đánh giá

- a) Giám đốc bệnh viện ban hành quyết định thành lập “Đoàn tự đánh giá chất lượng bệnh viện 2014”. Trong quyết định có phân công nhiệm vụ cho thành viên.
- b) Trưởng đoàn có trách nhiệm tổ chức cuộc họp tập huấn đánh giá cho các thành viên của đoàn.
- c) Thư ký có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn tài liệu cho các thành viên đoàn đánh giá và tổng hợp kết quả đánh giá. Thư ký hướng dẫn và thống nhất với các thành viên về nội dung, phương pháp, quy trình đánh giá.
- d) Các thành viên đoàn đánh giá nghiên cứu kỹ nội dung Bộ tiêu chí, phương pháp đánh giá, xếp mức và các tài liệu có liên quan trước khi tiến hành công việc.
- e) Đoàn đánh giá tiến hành công việc đánh giá ở tất cả các khoa, phòng, bộ phận của bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- g) Thư ký đoàn tổng hợp số liệu, tài liệu, báo cáo, hình ảnh... sau đó nhập vào phần mềm trực tuyến và nộp về Sở Y tế theo quy định.

11. Hướng dẫn nộp tài liệu, báo cáo đánh giá

- Các đơn vị tập hợp tài liệu và hoàn thiện toàn bộ kết quả đánh giá bao gồm:
- Phần A: thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện theo đúng mẫu.
 - Phần B: báo cáo đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1 “*Mẫu báo cáo tự đánh giá chất lượng bệnh viện*”.
 - Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3 “*Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện*”.
 - Tổng hợp các tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.
 - Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến đã được cung cấp tên và mật mã.
 - Gửi đầy đủ báo cáo tự đánh giá, tài liệu, thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện, hình ảnh minh họa về Sở y tế trực tiếp theo đúng hạn.
 - Lưu trữ báo cáo và tài liệu liên quan tại bệnh viện.

12. Thời gian đánh giá và gửi báo cáo

- a) Các bệnh viện tự đánh giá chất lượng bệnh viện trong tháng 11/2014, in báo cáo kiểm tra chất lượng bệnh viện từ phần mềm trực tuyến, ký tên đóng dấu và gửi về Sở Y tế trước ngày 05/12/2014.
- b) Địa chỉ gửi báo cáo kiểm tra, đánh giá:
 - Theo đường công văn: Sở Y tế Quảng Ngãi (Phòng Nghiệp vụ Y).
 - Theo đường thư điện tử: hộp thư: phuongnvy@gmail.com; tuansy.ytqn@gmail.com.

- Nhập số liệu trực tuyến tại trang thông tin điện tử kcb.vn.

13. Giải đáp các vướng mắc

a) Nếu các cơ quan, bệnh viện có vướng mắc về nội dung kiểm tra, phương pháp đánh giá và các vấn đề có liên quan tới Bộ tiêu chí, đề nghị gửi câu hỏi về hộp thư điện tử chatluongbenhvien@gmail.com. Các câu hỏi sẽ được tổng hợp và trả lời trong mục “Hỏi và Đáp - đánh giá chất lượng bệnh viện 2014”, trang thông tin điện tử kcb.vn (lưu ý trong năm 2013, mục này chưa thực hiện được do các câu hỏi đều phản ánh bằng hình thức gọi điện thoại).

b) Trong trường hợp cần thiết, đề nghị liên hệ:

- BS. Lê Văn Phương, Trưởng Phòng Nghiệp vụ Y, ĐT: 0982 587 237.
- ThS. Trịnh Tuấn Sỹ, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Y, ĐT: 0914 113 588.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. / *quy*

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Sở Y tế
- Công đoàn ngành y tế;
- VPS;
- Các Phòng: NVY, NVD, TCCB, TCKT, KHTH;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Đức