

Số: 3570 /KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 12 năm 2014

**KẾ HOẠCH**  
**Kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2014**

Thực hiện Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện; Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”; Quyết định số 4561/QĐ-BYT ngày 3/11/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014; Công văn số 1189/KCB-QLCL ngày 05/11/2014 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014, Sở Y tế đã có Công văn số 1830/SYT-NVY ngày 17/11/2014 hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014, Thành lập Đoàn Kiểm tra chất lượng bệnh viện theo Quyết định số 3563/QĐ-SYT ngày 17/12/2014, đồng thời xây dựng kế hoạch kiểm tra như sau:

**I. Mục đích:**

Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2014 theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ Y tế nhằm xác định tình trạng chất lượng bệnh viện đang ở hạng mức nào so với bộ tiêu chí, để các bệnh viện làm căn cứ xây dựng dựng Kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện cho những năm tiếp theo.

- Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2014.

**II. Nội dung, đối tượng, phương pháp thực hiện kiểm tra đánh giá:**

**1. Nội dung:**

- Kiểm tra đánh giá từng tiêu chí theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”;
- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, tình hình cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện;
- Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện;
- Sơ bộ xếp loại kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.

**2. Đối tượng được kiểm tra:**

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Tâm thần tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Lao và Bệnh phổi tỉnh Quảng Ngãi.

- Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh.
- 07 Bệnh viện đa khoa tuyến huyện.
- 07 Trung tâm Y tế huyện.
- Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao Quảng Ngãi.

### 3. Phương pháp thực hiện

a) Thực hiện theo nội dung hướng dẫn của Sở Y tế tại Công văn số 1830/SYT-NVY ngày ngày 17/11/2014 (đã gửi cho các đơn vị).

b) Phương pháp kiểm tra:

- Trưởng Đoàn thông qua Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện của Sở Y tế; nêu mục đích, ý nghĩa của việc kiểm tra.

- Lãnh đạo bệnh viện được kiểm tra báo cáo đánh giá “Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá bệnh viện” và các tài liệu, số liệu có liên quan.

- Trưởng Đoàn phân công trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên, tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên độ tin cậy, chính xác của một số thông tin, số liệu hoạt động của bệnh viện bằng việc kiểm tra sổ sách, quan sát, phỏng vấn trực tiếp và bằng “Mẫu phiếu kiểm tra, đánh giá tiêu chí”.

- Đoàn họp riêng để thống nhất nội dung kết quả đánh giá.

- Họp giữa Đoàn kiểm tra của Sở với Lãnh đạo bệnh viện và Đoàn kiểm tra của bệnh viện để thông qua kết quả đánh giá.

- Thư ký đoàn tổng hợp kết quả đánh giá theo “Mẫu biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 2014”; tập hợp toàn bộ các “Mẫu phiếu kiểm tra, đánh giá tiêu chí” của các thành viên đoàn đóng chung thành một quyển.

- Đề nghị đơn vị được kiểm tra chuẩn bị đầy đủ mẫu phiếu đánh giá theo quy định cho các thành viên Đoàn kiểm tra thực hiện đánh giá; photo bảng số liệu và kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện thành 10 bộ để gửi các thành viên trong Đoàn kiểm tra.

### III. Lịch kiểm tra

TT	Bệnh viện	Thời gian kiểm tra	Ghi chú
1	BVĐK huyện Sơn Tịnh	23/12/2014	* Đoàn Kiểm tra chất lượng của của Sở Y tế họp phân công nhiệm vụ và thống nhất phương pháp kiểm tra lúc 15 giờ ngày 22/12/2014.
2	BVĐK huyện Tư Nghĩa	24/12/2014	
3	BVĐK Đặng Thuỳ Trâm	25/12/2014	
4	BVĐK TP. Quảng Ngãi	27/12/2014	
5	BVĐK huyện Mộ Đức	29/12/2014	
6	BVĐK huyện Bình Sơn	30/12/2014	

7	BVĐK huyện Nghĩa Hành	06/01/2015	* Khi có sự thay đổi lịch Đoàn kiểm tra sẽ thông báo cụ thể sau.
8	Bệnh viện Tâm thần	07/01/2015	
9	Bệnh viện lao và Bệnh phổi	08/01/2015	
10	Bệnh viện YHCT tỉnh	09/01/2015	
11	BVĐK tỉnh Quảng Ngãi	12-13/01/2015	
12	TTYT huyện Ba Tơ	14/01/2015	
13	TTYT huyện Tây Trà	16/01/2015	
14	TTYT huyện Sơn Tây	19/01/2015	
15	TTYT huyện Trà Bồng	20/01/2015	
16	TTYT huyện Sơn Hà	21/01/2015	
17	TTYT huyện Minh Long	22/01/2015	
18	TTYT Quân dân y huyện Lý Sơn	26-27/01/2015	
19	Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao	Chiều 29/01/2015	

- Giao Phòng Nghiệp vụ Y chuẩn bị nội dung, tài liệu hướng dẫn cho các thành viên của Đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Đề nghị Văn phòng Sở sắp xếp bố trí ô tô công tác để phục vụ Đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện theo lịch kiểm tra.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- 19 đơn vị được kiểm tra;
- GD, PGĐ Sở Y tế
- Công đoàn ngành y tế;
- Chánh VP, các Phòng: NVY, NVD, TCCB, TCKT, KHTH;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



NGUYỄN TẤN HÙNG

