

KẾ HOẠCH

Kiểm tra “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế tỉnh Quảng Ngãi hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ Y tế V/v phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Kiểm tra các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế tỉnh Quảng Ngãi hướng tới sự hài lòng của người bệnh” nhằm mục đích phát huy những nhân tố tích cực, chấn chỉnh những thiếu sót, giúp cho cơ sở thực hiện tốt các qui định.

- Xử lý nghiêm minh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh.

2. Yêu cầu:

- Kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm, đúng thời gian qui định.

- Qua công tác kiểm tra, phát hiện, phân tích, đánh giá thực trạng tình hình thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế tỉnh Quảng Ngãi hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tìm ra được những ưu điểm, khuyết điểm. Trên cơ sở đó xem xét một cách khách quan, trung thực, tìm ra những nguyên nhân tồn tại, đề xuất những giải pháp tích cực giúp đơn vị có biện pháp thích hợp trong công tác quản lý.

II. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA

Đoàn kiểm tra gồm các ông/ bà có tên sau:

1. Ông Nguyễn Thái Sơn, Chánh Thanh tra Sở Y tế, Trưởng đoàn;
2. Ông Nguyễn Thành, Phó Chánh Thanh tra Sở Y tế;
3. Ông Nguyễn Ngọc Văn, Phó Chánh Thanh tra Sở Y tế;

4. Ông Trịnh Tuấn Sỹ, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ y Sở Y tế;
5. Bà Lê Thị Thanh Hoa, Thanh tra viên Sở Y tế.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC KIỂM TRA

1. Nội dung:

- Công tác triển khai Kế hoạch: Thành lập Ban chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch, nội dung cam kết, thực hiện cam kết, kết quả đạt được.
- Công tác triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

2. Hình thức:

- Qua đường dây nóng;
- Qua Hộp thư góp ý;
- Qua phản ánh trực tiếp của nhân dân;
- Qua thăm dò ý kiến đánh giá sự hài lòng của người bệnh;
- Qua hệ thống thông tin đại chúng và các kênh thông tin khác;
- Việc thành lập Đoàn kiểm tra tại các đơn vị.

Đoàn kiểm tra được trang bị phương tiện nghe, nhìn, ghi hình để thu nhận những bằng chứng khách quan tại các cơ sở y tế.

IV. ĐỐI TƯỢNG & THỜI GIAN

1. Đối tượng: Các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.
2. Thời gian kiểm tra: Bắt đầu trong tháng 8/2015, mỗi tuần kiểm tra 1 ngày.

V. PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA

- Kiểm tra đột xuất tại các cơ sở y tế.
- Lập biên bản kiểm tra và thông qua biên bản;
- Báo cáo kết quả kiểm tra gửi Giám đốc Sở Y tế.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sau khi triển khai các thủ tục pháp lý, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh, Trưởng đoàn chỉ định cụ thể địa điểm được kiểm tra và thực hiện theo đúng những qui định của nhà nước về công tác kiểm tra.

- Văn phòng Sở Y tế bố trí xe ô tô đưa đón Đoàn kiểm tra tại Văn phòng, Phòng Kế hoạch - Tài chính chi tiền xăng xe và công tác phí theo qui định hiện hành.

- Thanh tra Sở Y tế phối hợp với các phòng chức năng liên quan báo cáo kết quả thực hiện gửi về Bộ Y tế, UBND tỉnh theo qui định.

- Trưởng đoàn kiểm tra, Đoàn kiểm tra, các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận: ✓

- Bộ Y tế (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- GD & PGD Sở Y tế;
- VP, các phòng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TT.

id

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Đức