

Số: 2384/KH-SYT

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 11 năm 2015

KẾ HOẠCH

Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015

Thực hiện Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện; Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện”; Quyết định số 4745/QĐ-BYT ngày 06/11/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015; Công văn số 1334/KCB-QLCL ngày 06/11/2015 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015, Sở Y tế đã có Công văn số 1221/SYT-NVY ngày 11/11/2015 hướng dẫn tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015, Thành lập Đoàn Kiểm tra chất lượng bệnh viện theo Quyết định số 2975/QĐ-SYT ngày 23/11/2015.

Sở Y tế ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2015 với những nội dung sau:

1. Mục đích kiểm tra, đánh giá

a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện.

b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.

c) Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện.

d) Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2015.

2. Nội dung, đối tượng, phương pháp thực hiện kiểm tra đánh giá:

2.1. Nội dung:

Nội dung các tài liệu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bao gồm:

a) Phần A: Thông tin chung, số liệu hoạt động bệnh viện.

b) Phần B: Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, bao gồm:

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, có điều chỉnh một số nội dung;

- Mẫu “Báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”

- Mẫu “Biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng của bệnh viện”

- Mẫu “Phiếu kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện”
- Hướng dẫn, giải thích phương pháp xây dựng và áp dụng tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

Các tài liệu trên được đăng tải tại Trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (kcb.vn), trong mục Quản lý chất lượng.

2.2. Đối tượng được kiểm tra:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Tâm thần tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện Lao và Bệnh phổi tỉnh Quảng Ngãi.
- Bệnh viện đa khoa Dung Quất.
- 07 Bệnh viện đa khoa huyện, thành phố.
- 07 Trung tâm Y tế huyện.
- Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao Quảng Ngãi.

2.3. Các bước thực hiện kiểm tra

- Trưởng Đoàn thông qua Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện của Sở Y tế; nêu mục đích, ý nghĩa của việc kiểm tra.

- Lãnh đạo bệnh viện được kiểm tra báo cáo đánh giá “Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá bệnh viện” và các tài liệu, số liệu có liên quan.

- Trưởng Đoàn phân công trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên, tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên độ tin cậy, chính xác của một số thông tin, số liệu hoạt động của bệnh viện bằng việc kiểm tra sổ sách, quan sát, phỏng vấn trực tiếp và bằng “Mẫu phiếu kiểm tra, đánh giá tiêu chí”.

- Đoàn họp riêng để thống nhất nội dung kết quả đánh giá.

- Họp giữa Đoàn kiểm tra của Sở với Lãnh đạo bệnh viện và Đoàn kiểm tra của bệnh viện để thông qua kết quả đánh giá.

- Thư ký đoàn tổng hợp kết quả đánh giá theo “Mẫu biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 2015”; tập hợp toàn bộ các “Mẫu phiếu kiểm tra, đánh giá tiêu chí” của các thành viên đoàn đóng chung thành một quyển.

*** Đề nghị đơn vị được kiểm tra chuẩn bị:**

+ 10 tập kết quả tự đánh giá, gồm: bảng số liệu và kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện để gửi các thành viên trong Đoàn kiểm tra.

+ Đủ mẫu phiếu đánh giá theo quy định cho các thành viên Đoàn kiểm tra thực hiện đánh giá (Phụ lục 3).

+ 01 Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (**photo 01 mặt, không đóng tập**).

3. Lịch kiểm tra

TT	Bệnh viện	Thời gian kiểm tra	Ghi chú
1	BVĐK huyện Sơn Tịnh	8/12/2015	* Đoàn Kiểm tra chất lượng của của Sở Y tế hợp phân công nhiệm vụ và thống nhất phương pháp kiểm tra lúc 15 giờ ngày 04/12/2015 * Khi có sự thay đổi lịch Đoàn kiểm tra sẽ thông báo cụ thể sau.
2	TTYTQDY huyện Lý Sơn	9-10/12/2015	
3	BVĐK huyện Tư Nghĩa	11/12/2015	
4	BVĐK Đặng Thuỳ Trâm	14/12/2015	
5	BVĐK TP. Quảng Ngãi	16/12/2015	
6	BVĐK huyện Mộ Đức	17/12/2015	
7	BVĐK huyện Bình Sơn	18/12/2015	
8	BVĐK huyện Nghĩa Hành	22/12/2015	
9	TTYT huyện Ba Tơ	23/12/2015	
10	TTYT huyện Tây Trà	24/12/2015	
11	TTYT huyện Sơn Tây	25/12/2015	
12	TTYT huyện Trà Bồng	29/12/2015	
13	TTYT huyện Sơn Hà	30/12/2015	
14	TTYT huyện Minh Long	31/12/2015	
15	BVĐK Dung Quất	05/01/2016	
16	Bệnh viện Tâm thần	06/12/2106	
17	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	07/01/2016	
18	BVĐK tỉnh Quảng Ngãi	08/01/2016	
19	Bệnh viện Mắt kỹ thuật cao	11/01/2016	

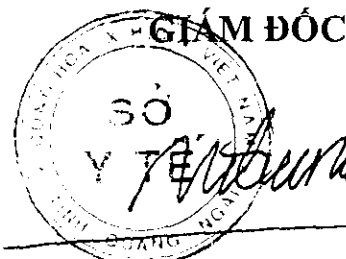
- Giao Phòng Nghiệp vụ Y chuẩn bị nội dung, tài liệu hướng dẫn cho các thành viên của Đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Đề nghị Văn phòng Sở sắp xếp bố trí ô tô công tác (14 chỗ) để phục vụ Đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện theo lịch kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra bệnh viện 2015, đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./././

Nơi nhận:

- Các đơn vị được kiểm tra;
- GD, PGD Sở Y tế
- Công đoàn ngành y tế;
- Chánh VP, các Phòng: NVY, NVD, TC-CB, KH-TC;
- Lưu: VT, NVY.



Nguyễn Tấn Đức