UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2008. /KH-SYT	*Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 8 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Tuyên tuyền cải cách hành chính ngành y tế giai đoạn 2022-2025

Thực hiện Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025; Sở Y tế ban hành Kế hoạch tuyên tuyền cải cách hành chính ngành y tế giai đoạn 2022-2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2022-2025.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC giai đoạn 2022-2025 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

3. Cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

II. MỤC TIÊU TUYÊN TRUYỀN CCHC ĐẾN NĂM 2025

- Tuyên truyền chỉ tiêu xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đến năm 2025 xếp thứ hạng từ 10 - 20/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tăng bình quân mỗi năm từ 5 - 8 bậc; phấn đấu đến năm 2025 xếp thứ hạng từ 25 - 30/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- 90% các trang/cổng thông tin điện tử các đơn vị ngành y tế có chuyên mục tuyên truyền về CCHC.

III. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền các nội dung trọng tâm của: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện,

nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025, Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 về Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 2609/KH-SYT ngày 04/10/2021 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế; Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 về việc Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 1221/KH-SYT ngày 25/7/2022 của Sở Y tế về thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi năm 2022, định hướng đến năm 2025 liên quan đến lĩnh vực y tế, cụ thể các nhiệm vụ sau:

1. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, nhân viên ngành y tế.

- Tuyên truyền việc kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai công tác CCHC. Việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc triển khai áp dụng thí điểm các sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC tại đơn vị.

- Tuyên truyền những cá nhân, tập thể điển hình ở các cơ quan, đơn vị; phản ánh những hạn chế, tồn tại của đơn vị trong công tác CCHC.

2. Tuyên truyền về cải cách thể chế

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực y tế nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngành y tế.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm.

3. Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC liên quan đến lĩnh vực y tế.

- Tuyên truyền các kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực y tế giai đoạn 2022-2025, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Tuyên truyền các giải pháp nhằm đơn giản hóa quy trình khám chữa bệnh, cung cấp các dịch vụ y tế tại các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

4. Tuyên tuyền công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc ngành y tế trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

5. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ

- Tuyên truyền kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định của Chính phủ; gắn thực hiện tinh giản biên chế với cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng; về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

6. Tuyên truyền cải cách tài chính công

Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ về tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017 - 2025.

7. Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số

- Tuyên truyền nội dung Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử hướng

đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Kế hoạch số 2382/KH-SYT ngày 16/9/2020 của Sở Y tế về ứng dụng CNTT ngành y tế năm 2021-2025.

- Đẩy mạnh tuyên truyền nội dung chuyển đổi số ngành y tế; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Trung tâm hành chính công của tỉnh. Tăng cường tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin quản lý khám, chữa bệnh; ứng dụng triển khai các kỹ thuật mới, kỹ thuật cao trong khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

- Tuyên tuyền đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

8. Tuyên truyền nâng cao chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

- Tuyên truyền việc xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021 - 2025[1].

- Tuyên truyền nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức cho nhân viên y tế, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.99

IV. CÁC HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở Y tế

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược, Kế hoạch – Tài chính, Tổ chức – Cán bộ, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Giám định Y khoa.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Hướng dẫn các đơn vị tổ chức tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền việc thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở Y tế

[1] Kế hoạch số 2609/KH-SYT ngày 04/10/2021 về việc thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 của ngành Y tế;
Kế hoạch số 4349/KH-SYT ngày 31/12/2021 về việc Cải cách hành chính; thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 – 2025;
Kế hoạch số 1221/KH-SYT ngày 25/7/2022 của Sở Y tế về thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi năm 2022, định hướng đến năm 2025 liên quan đến lĩnh vực y tế

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chức năng, Các đơn vị trực thuộc và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

3. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC; hội nghị, lớp tập huấn, hội thi về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở, Các đơn vị trực thuộc

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

4. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở Y tế

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chức năng, Các đơn vị trực thuộc

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

5. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC

a) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Trang TTĐT Sở

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở Y tế

- Cơ quan phối hợp: Các phòng chức năng, Các đơn vị trực thuộc

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Trang/Cổng TTĐT các đơn vị trực thuộc

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các đơn vị trực thuộc

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các đơn vị được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng kế hoạch chi tiết, lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ và tổng hợp chung trong dự toán ngân sách hàng năm của đơn vị trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí; chủ động huy động kinh phí từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị

a. Phân công trực tiếp công chức, viên chức chịu trách nhiệm thực hiện về công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm của đơn vị.

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các công chức, viên chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.

b. Bố trí công chức, viên chức thực hiện và định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép trong nội dung báo cáo cải cách hành chính của đơn vị gửi về Phòng Tổ chức – Cán bộ, Sở Y tế để tổng hợp báo cáo.

c. Phối hợp Văn phòng Sở cung cấp thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, liên tục đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện CCHC.

2. Văn phòng Sở

a. Chủ trì, phối hợp tổ chức triển khai Kế hoạch tuyên tuyền cải cách hành chính ngành y tế giai đoạn 2022-2025;

b. Tổ chức sơ kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC 06 tháng và 01 năm, gửi kết quả về phòng Tổ chức – Cán bộ tổng hợp, báo cáo theo quy định.

3. Phòng Tổ chức - Cán bộ

a. Phối hợp với Văn phòng Sở đưa nội dung tuyên truyền CCHC vào nội dung triển khai cải cách hành chính của ngành Y tế và tiêu chí đánh giá cán bộ công chức, viên chức.

b. Cung cấp các nội dung liên quan đến cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

c. Đề xuất đưa nội dung triển khai CCHC vào tiêu chí thi đua khen thưởng và bình xét thi đua hàng năm đối với đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc.

4. Thanh tra Sở và các phòng chức năng Sở Y tế

Phối hợp triển khai, cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực tham mưu, phụ trách; phối hợp triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực y tế.

5. Trung tâm kiểm soát bệnh tật

a. Phối hợp với Văn phòng Sở tích cực, chủ động đưa tin về các hoạt động triển khai CCHC trong lĩnh vực y tế, hiệu quả của các chương trình CCHC trong nâng cao chất lượng, đáp ứng nhu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

b. Thiết lập và duy trì các chuyên mục định kỳ về CCHC trong lĩnh vực y tế trên website của Sở, thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác kết quả tình hình thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế phù hợp với phạm vi, đối tượng được tuyên truyền.

c. Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình tiêu biểu thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế; đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn nhũng nhiễu, gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Yêu cầu Thanh tra Sở và các phòng chức năng Sở; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Giao Văn phòng Sở theo dõi, báo cáo định kỳ theo qui định./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- GĐ, các PGĐ Sở Y tế;
- Công đoàn ngành y tế;
- Thanh tra Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH QUẢNG NGÃI

Phạm Minh Đức