

Số: /QĐ-SYT

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát  
hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021**

**GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NGÃI**

*Căn cứ Quyết định số 46/2017/QĐ-UBND ngày 31/7/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi;*

*Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam”;*

*Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh (HLNB), nhân viên y tế (NVYT) năm 2021;*

*Căn cứ Kế hoạch số 352/KH-SYT ngày 26/02/2022 của Sở Y tế về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021;*

*Căn cứ Công văn số 807/KCB-QLCL&CDT ngày 29/3/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2021;*

*Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế Quảng Ngãi.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Đoàn Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, gồm:

**\* Trưởng Đoàn:**

Ông Lê Bá, Phó Giám đốc Sở Y tế Quảng Ngãi.

**\* Phó Trưởng Đoàn:**

- Ông Võ Văn Văn, Trưởng Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế;

- 01 Lãnh đạo Bệnh viện (theo phụ lục 1 đính kèm).

**\* Thư ký:**

- Ông Đồng Văn Hiếu, chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế;

- Ông Tống Phước Long, chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế;

- 01 Trưởng/phó phòng chuyên trách quản lý chất lượng của Bệnh viện (theo phụ lục 1 đính kèm).

**\* Các thành viên:**

1. Ông Hà Mậu Hòa, Phó Chánh Văn phòng Sở Y tế.
2. Ông Hà Văn Hương, Kế toán trưởng Sở Y tế;
3. Ông Phan Minh Đan, Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính, Sở Y tế;
4. Ông Phan Thanh Bằng, Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược, Sở Y tế;
5. Ông Phạm Ngọc Huy, chuyên viên phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế;
6. 02 thành viên BCH công đoàn ngành y tế Quảng Ngãi (theo phụ lục 2 đính kèm);
7. 01 Điều dưỡng trưởng Bệnh viện (theo phụ lục 1 đính kèm).

**Điều 2.** Đoàn kiểm tra có nhiệm vụ:

- Tiến hành kiểm tra, đánh giá theo kế hoạch; thực hiện việc kiểm tra độ tin cậy, chính xác của một số thông tin, số liệu hoạt động của các bệnh viện được kiểm tra.

- Trưởng đoàn phân công nhiệm vụ cho các thành viên; hướng dẫn và thống nhất với các thành viên về nội dung, phương pháp, quy trình đánh giá.

- Thư ký đoàn tổng hợp kết quả đánh giá tại các bệnh viện được kiểm tra báo cáo Bộ Y tế theo quy định.

- Đoàn kiểm tra tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 588/QĐ-SYT ngày 08/4/2022 của Sở Y tế.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chức năng Sở Y tế; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế có liên quan, Công đoàn ngành Y tế và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Cục QL KCB (báo cáo);
- GD, các PGĐ Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh Đức**

**Phụ lục 1****DANH SÁCH CÁN BỘ CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA ĐOÀN KIỂM TRA,  
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2021**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 6 năm 2022)*

<b>STT</b>	<b>Tên BV</b>	<b>Tham gia đoàn kiểm tra đơn vị</b>
1.	Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi	- TTYT huyện Sơn Hà - TTYT huyện Bình Sơn
2.	Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ngãi	BVĐK KV Đặng Thùy Trâm

**Phụ lục 2**  
**DANH SÁCH THÀNH VIÊN BCH CÔNG ĐOÀN NGÀNH Y TẾ QUẢNG**  
**NGÃI THAM GIA ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**  
**BỆNH VIỆN NĂM 2021**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 6 năm 2022)*

<b>Tên thành viên công đoàn</b>	<b>Tham gia đoàn kiểm tra đơn vị</b>
1. Võ Đình Kỳ	- BVĐK KV Đặng Thùy Trâm
2. Trần Thị Bích Tuyền	- TTYT huyện Sơn Hà - TTYT huyện Bình Sơn

**Phân công các thành viên Đoàn kiểm tra bệnh viện**

<b>Nhóm</b>	<b>Mã số các tiêu chí được phân công</b>	<b>Họ và tên</b>
Trưởng đoàn		Lê Báý
Phó đoàn 1	C5;E1;E2	Võ Văn Văn
Lãnh đạo Bệnh viện cùng tuyến	C2;C8;D2	<b>Lãnh đạo Bệnh viện</b>
Thư ký 1	C10;C7	Đông Văn Hiều
Thư ký 2	D1;D3	<b>Trưởng phòng QLCLBV</b>
Nhóm 1	A1 C4;C6	<b>Điều dưỡng Trưởng BV</b>
Nhóm 2	- B1;B2;B3;B4 - Điểm thưởng: + Về HSTC	Phạm Ngọc Huy
Nhóm 3	- C3 - Điểm thưởng: + Về áp dụng CNTT trong CCHC	Hà Mậu Hòa
Nhóm 4	C9	Phan Thanh Bằng
Nhóm 5	A4	Hà Văn Hương
Nhóm 6	A2; A3; C1	Phan Minh Đan
Nhóm 7: Khảo sát hài lòng người bệnh nội, ngoại trú, nhân viên y tế		CĐ ngành y tế (02 đồng chí/bệnh viện)
- Nhóm 8: Chấm điểm Bệnh viện an toàn - Điểm thưởng: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19		Tổng Phước Long