

Số: 49/TB – TTYTBT

Ba Tơ, ngày 20 tháng 01 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc phân công cán bộ quản lý đường dây nóng và thùng thư góp ý

Thực hiện Công văn số: 1745/SYT – VP ngày 01 tháng 10 năm 2015 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi “Về việc hoạt động của hệ thống đường dây nóng trong toàn ngành y tế”. Đặc biệt thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Nhằm tiếp tục tăng cường hoạt động đường dây nóng để tiếp nhận thông tin ý kiến phản ánh của cán bộ, nhân dân qua đường dây nóng liên quan đến lĩnh vực y tế để giải quyết kịp thời.

Nay Trung tâm Y tế huyện Ba Tơ kiện toàn phân công cán bộ chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng và qua thùng thư góp ý cụ thể sau:

1. Tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng số điện thoại 0966901313: BS Đinh Thị Mai Hương chịu trách nhiệm.

2. Tiếp nhận thông tin qua số điện thoại cấp cứu: 0553863499 do Bác sỹ trưởng tua trực hàng ngày chịu trách nhiệm.

3. Tiếp nhận thông tin tại trạm Y tế xã, Thị trấn qua số điện thoại của trưởng trạm do trưởng trạm Y tế xã, Thị trấn chịu trách nhiệm.

4. Tiếp nhận thông tin qua thùng thư góp ý tại các đơn vị tuyến huyện giao cho:

- Đ/c Nguyễn Đức Oanh- Trưởng phòng TC-HC;
- Đ/c Nguyễn Tấn Chạy – Trưởng Ban thanh tra nhân dân;
- Đ/c Phạm Thị Quỳnh My – Điều dưỡng trưởng Bệnh viện.

Chịu trách nhiệm giữ chìa khóa và mở thùng thư góp ý vào sáng thứ 6 hàng tuần.

5. Thùng thư góp ý tại trạm Y tế xã, Thị trấn giao cho trưởng trạm và cử thêm 01 cán bộ của trạm chịu trách nhiệm giữ chìa khóa và mở thùng thư góp ý vào sáng thứ 6 hàng tuần (chiều thứ 6 báo cáo).

***Lưu ý:**

- Tất cả cán bộ được phân công tiếp nhận thông tin phản ánh qua đường dây nóng phải có sổ ghi chép hàng ngày và tổng hợp báo cáo hàng ngày đối với ý kiến cần giải quyết và hàng tuần (vào lúc 15h chiều thứ 6) với những ý kiến khác.

- Phòng KHNV chịu trách nhiệm triển khai sổ ghi chép thông tin đường dây nóng bố trí tại Khoa HSCCTC&CD và hướng dẫn tua trực hàng ngày nhận bàn giao, ghi chép đầy đủ thông tin chịu trách nhiệm báo cáo theo quy định (tua trực ngày thứ 6 chịu trách nhiệm báo cáo hàng tuần vào chiều thứ 6 theo quy định).

- Tất cả thông tin tiếp nhận tổng hợp báo cáo về cho Điều dưỡng Trần Thị Thanh Loan – Phòng KHNV để tổng hợp báo cáo về Sở Y tế theo quy định.

Nay Lãnh đạo Trung tâm Y tế huyện Ba Tơ thông báo để cá nhân, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- UBND huyện;
- GD, PGD;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các Bác sỹ;
- Lưu: VT, KHNV.

