

Số: /BC-SYT

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũn nhĩu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Công văn số 201/TTT-NV4 ngày 24/3/2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ (*kỳ báo cáo từ ngày 22/4/2019 đến ngày 29/02/2020*); Sở Y tế báo cáo kết quả như sau:

I. Đặc điểm tình hình chung

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ngãi, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh về chăm sóc sức khỏe nhân dân, gồm: Y tế dự phòng; khám, chữa bệnh; phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người; mỹ phẩm; an toàn vệ sinh thực phẩm; trang thiết bị y tế; dân số; bảo hiểm y tế.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Y tế đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở và Trưởng phòng chuyên môn và tương đương thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3711/UBND-NC ngày 02/7/2019 và Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị

Sở Y tế đã chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý chủ động khai thác, tìm hiểu, nghiên cứu các văn bản liên quan đến phòng, chống tham nhũng để tổ chức thực hiện, trong đó có quán triệt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, đăng tải các văn bản liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế như Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 của UBND tỉnh, Công văn số

3711/UBND-NC ngày 02/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng để công chức, viên chức và người lao động của Sở dễ tiếp cận và nghiên cứu.

2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg

Thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 3711/UBND-NC ngày 02/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Công văn số 466/TTT-NV4 ngày 04/7/2019 của Thanh tra tỉnh về đôn đốc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật phòng, chống tham nhũng; Sở Y tế đã ban hành Công văn số 1097/SYT-TT ngày 19/6/2019 về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn số 1231/SYT-TT ngày 08/7/2019 về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực tham nhũng trong hoạt động công vụ, trong đó đã quán triệt và chỉ đạo các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ nêu tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/5/2019 của UBND tỉnh và Công văn số 3711/UBND-NC ngày 02/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát

Năm 2019, Sở Y tế ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị rà soát, xây dựng và triển khai Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 22/6/2009 của UBND tỉnh gửi về Sở Y tế xem xét, phê duyệt kế hoạch chuyển đổi công tác cho toàn ngành; trên cơ sở kế hoạch được Sở Y tế phê duyệt, các đơn vị thực hiện chuyển đổi công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong nội bộ cơ quan;

Công văn số 301/SYT-TCCB ngày 01/3/2019 về việc rà soát, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 22/6/2009 của Chủ tịch UBND tỉnh năm 2019.

Kế hoạch số 941/KH-SYT ngày 25/6/2019 của Sở Y tế về việc thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý trong các đơn vị trực ở các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2019.

Công văn số 1706/SYT-TCCB ngày 01/8/2019 về việc bổ sung Kế hoạch số 941/KH-SYT ngày 25/6/2019 của Sở Y tế.

Năm 2019, Sở Y tế đã tiến hành chuyển đổi 07 Kế toán trưởng của các đơn vị trực thuộc, tại các đơn vị trực thuộc đã tiến hành chuyển đổi 24 viên chức các Khoa, phòng theo Kế hoạch.

4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, những nhiễu

Thực hiện Công văn số 3711/UBND - NC ngày 02/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Sở Y tế tiếp nhận thông tin phản ánh đường dây nóng qua tổng đài của Bộ Y tế, từ ngày 01/8/2019 đến 29/02/2020 Sở Y tế đã tiếp nhận 80 thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp, chủ yếu liên quan đến việc khám chữa bệnh có bảo hiểm y tế; Sở Y tế đã kịp thời chỉ đạo các đơn vị, phòng chức năng liên quan xử lý thông tin phản ánh.

5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở đã xây dựng và ban hành lịch tiếp công dân định kỳ năm 2019, 2020 và niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị theo quy định (*trong đó có thời gian tiếp định kỳ hàng tháng của lãnh đạo Sở và địa điểm tiếp công dân*). Qua đó, việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo theo đúng qui định.

Trong kỳ báo cáo (*từ ngày 22/4/2019 đến ngày 29/02/2020*), Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đã tiếp 07 lượt công dân đến yêu cầu hướng dẫn một số vấn đề liên quan công tác thanh toán viện phí liên quan đến bảo hiểm y tế; qua đó đã hướng dẫn và giải đáp cho công dân. Tiếp nhận 09 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; qua đó Sở Y tế đã giải quyết, trả lời đơn thư cho công dân hoặc lưu đơn theo quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...)

Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở đã chủ động triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, đến nay Sở Y tế đã xử lý văn bản qua trực liên thông theo chỉ đạo của UBND tỉnh; đảm bảo đáp ứng cơ bản yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ như máy chủ, mạng nội bộ, kết nối internet.... Hiện nay, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế (*các lĩnh vực: cấp chứng chỉ hành nghề khám chữa bệnh và Dược, cấp giấy phép hoạt động khám chữa bệnh, giấy đủ điều kiện kinh doanh thuốc, giấy chứng nhận đạt nguyên tắc, tiêu chuẩn “thực hành tốt nhà thuốc”* được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh; Sở Y tế chưa tổ chức giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Y tế đã phân công công chức tiếp nhận, giải đáp, hướng dẫn những vấn đề mà người dân và doanh nghiệp vướng mắc tại bộ phận Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Đa số kết quả trả lời, giải đáp đều được phản hồi trực tiếp, nhanh chóng, kịp thời khách hàng. Đến nay, Sở Y tế chưa nhận được phản hồi nào của người dân và doanh nghiệp phàn nàn, không hài lòng về thái độ của công chức trong giải quyết công việc.

8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn

Sở Y tế tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định số 2735/QĐ-SYT ngày 29/10/2012 của Giám đốc Sở Y tế về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức của Sở Y tế.

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện tốt qui định về y đức, Quy tắc ứng xử của Bộ Y tế ban hành.

Trong kỳ báo cáo, Sở Y tế chưa có phản ánh nào liên quan đến việc cán bộ, công chức, viên chức có thái độ xử sự không đúng mực với đồng nghiệp và tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác.

9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

Trong kỳ báo cáo, Sở Y tế đã thực hiện nghiêm túc quy định những điều đảng viên không được làm, gắn với việc thực hiện trách nhiệm và xử lý trách nhiệm người đứng đầu. Qua đó, chưa phát hiện cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg

Sở Y tế thường xuyên theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng; qua theo dõi báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng tháng, quý của các phòng ban và đơn vị trực thuộc để đôn đốc, nhắc nhở thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch phòng, chống tham nhũng đã được phê duyệt. Trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, mỗi công chức, viên chức ở cơ quan, đơn vị thuộc Sở Y tế luôn đề cao ý thức trong công tác phòng, chống tham nhũng. Thông qua các hình thức tự giám sát lẫn nhau hoặc qua theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức.

III. Đánh giá chung

- Qua 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đã triển khai thực hiện nghiêm túc các giải pháp về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng

những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Chi thị nêu trên. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; trong kỳ báo cáo, Sở Y tế không có tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vì động cơ vụ lợi đã lợi dụng vị trí công tác; lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật; lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà, giải quyết không đúng quy định, không công bằng, không khách quan khi giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Trong thời gian qua, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở Y tế đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm chỉnh, đầy đủ công tác phòng, chống tham nhũng, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan, góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

IV. Khó khăn, vướng mắc

Hiện nay, chưa có văn bản qui định, hướng dẫn thực hiện việc nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát nên các cơ quan, đơn vị khó khăn trong việc triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Y tế báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Sở Y tế kính báo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD và PGD Sở Y tế;
- VP Sở Y tế;
- Lưu: VT, TT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Mến

MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU TRONG VIỆC THỰC HIỆN
CHỈ THỊ 10/CT-TTg
(Kỳ báo cáo từ 22/4/2019 đến 29/02/2020)

TT	Nội dung	ĐVT	Số liệu
A	CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT		
1	Số văn bản chỉ đạo ban hành để thực hiện Chỉ thị	Văn bản	02
B	TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, QUÁN TRIỆT		
2	Số lượt cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Lượt người	01
3	Số lớp tuyên truyền, quán triệt pháp luật thực hiện Chỉ thị	Lớp	75
C	CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN CHỈ THỊ		
4	Kết quả rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm	Người	00
5	Số lượng đơn vị công khai số điện thoại đường dây nóng	Cơ quan	32
6	Số lượng đơn vị công khai địa chỉ hộp thư điện tử	Cơ quan	32
7	Số lượng đơn vị công khai thời gian, địa điểm tiếp dân	Cơ quan	32
8	Số lượng đơn vị giám sát bằng công nghệ hiện đại ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến	Cơ quan	00
9	Số lượng đơn vị đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp	Cơ quan	00
10	Số người vi phạm quy tắc ứng xử của người có chức vụ quyền hạn	Lượt người	00
11	Số cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Cuộc	02
12	Số người vi phạm việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Người	00
13	Số người đứng đầu bị kết luận là thiếu trách nhiệm	Người	02
14	Số người đứng đầu đã bị xử lý hình sự do thiếu trách nhiệm	Người	00

15	Số người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm./.	Người	
----	--	-------	--