

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-VP
V/v chấn chỉnh công tác trực
Tổng đài 115 tại BVĐK tỉnh.

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2020

Kính gửi: BVĐK tỉnh Quảng Ngãi.

Tối ngày 01/4/2020, công dân có số điện thoại 0773432171, hiện trú tại xã Nghĩa Phú, thành phố Quảng Ngãi, điện thoại đến Tổng đài 115 xin xe đi cấp cứu.

Theo phản ánh của người dân, khi gọi đến tổng đài 115, máy có đồ chuông nhưng không có tín hiệu trả lời; người dân rất bức xúc gọi đến đường dân nóng của Bộ Y tế để phản ánh và Bộ Y tế đã chuyển về số máy đường dây nóng của Sở Y tế.

Sở Y tế đề nghị Giám đốc BVĐK tỉnh chỉ đạo đơn vị chấn chỉnh lại bộ phận trực Tổng đài 115, tiếp nhận đầy đủ thông tin. Trong trường hợp không đáp ứng được phương tiện cấp cứu theo yêu cầu của công dân, phải trả lời ngắn gọn cho người dân hiểu để tự tìm phương tiện khác.

Sở Y tế đề nghị Giám đốc BVĐK tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Thanh tra, NVY Sở;
- Lưu:VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Mến